

TELIA EESTI AS KASUTAJAUURINGUTE PRIVAATSUSTEADE



Kehtib alates 01.11.2024

Kasutajauuringute privaatsusteade kirjeldab kuidas Telia Eesti AS (Mustamäe tee 3, Tallinn, reg kood: 10234957) (edaspidi Telia) vastutava töötajana töötleb kasutajauuringus testijana osaleja (edaspidi Testija) isikuandmeid seoses korraldatud kasutajauuringutega.

Kuidas ja millisel õiguslik alusel Telia Testijate isikuandmeid kogub?

Telia saab Testijate isikuandmed kui Testija registreerib end kasutajauuringute testimisele Telia kodulehel. Lisaks võime saada Testijate isikuandmeid ka oma koostööpartneritelt, kelle juures on Testijad end uuringutes osalemise sooviga registreerinud.

Edastades oma andmed Telia kodulehe kaudu kasutajauuringutele registreerimise vormil, nõustub Testija oma isikuandmete töötlemisega kasutajauuringute läbiviimiseks. Juhul, kui kasutajauuringu läbiviimisel on vajalik eriliigiliste isikuandmete töötlemine (nt ligipääsetavuse kasutajatestimisel), annab Testija registreerumisel ka eriliigiliste andmete kasutamiseks nõusoleku.

Testija võib nõusolekut ka mitte anda, kuid sellisel juhul ei ole võimalik kasutajauuringutes Testijana osaleda. Kui Testija annab oma nõusoleku, võib ta selle hiljem tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks edasta sellekohane sooviavaldus meiliaadressile kasutajakogemus@telia.ee. Nõusolek kehtib kuni selle tagasi võtmiseni või kuni kaks aastat. Nõusoleku tagasivõtmine ei kehti tagasiulatuvalt.

Kuidas kasutajauuringud toimuvad?

Kui Testija osalusel toimunud kasutajauuringust on möödunud vähemalt 6 kuud, võib Telia kutsuda Testija uuesti uuringutes osalema. Juhul, kui Testija soovib osaleda uuringutes tihedamini ning on sellest Teliale teada andnud, võib Telia kutsuda Testija uuringutele ka enne 6 kuu möödumist eelmises uuringus osalemisest.

Kasutajauuringud võivad toimuda intervjuu, prototüübi testimise või mõnes muus vormis. Uuringu läbiviimine võib toimuda Telia kontoris, videokõne teel või iseseisvalt. Täpse vormi lepib Telia või Telia koostööpartner Testijaga kokku lähtuvalt uuringu vajadustest. Kasutajauuringuteks pole vaja Testijal end eelnevalt ette valmistada.

Osalemine kasutajauuringus on vabatahtlik. Testija võib loobuda uuringus osalemast igal ajahetkel.

Millisel eesmärgil ja kuidas isikuandmeid kasutajauuringus töötleme?

Isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgiks on selekteerida ja kutsuda uuringutesse osalema sobiva profiiliga isikud. Sobiva uuringu pakkumiseks võib vajalik olla Testija tellitud teenuste ja tellimuste ajaloo vaatamine Telia andmebaasist juhul, kui Testija on samaaegselt ka Telia klient. Samuti võib kasutajakogemuse spetsialist valides uuringusse sobiva profiiliga Testijaid, teostada Testija kohta otsinguid avalikust veebist eesmärgiga tuvastada ega Testija ei tööta Telia konkurendi juures ning kas Testija tööalased kogemused on sobivad uuringus osalemiseks (nt isiku enda poolt avaldatud tööalased andmed sotsiaalvõrgustikes). Otsingute andmeid ei salvestata. Selline andmete kogumine toimub Telia õigustatud huvides. Lubame, et Telia töötaja teeb seda vastutustundlikult ning põhjendatult.

Kasutajauuringute käigus salvestatakse uuringu heli- ja ekraanivideo. Salvestamise eesmärgiks on hilisem ettevõttesisene uuringutulemuste analüüs, mis võimaldab teha parendusi oma teenustes ja veebilahendustes. Kui Testija kasutab uuringus osaledes enda seadet (arvutit, telefoni, tahvelarvutit), on vaja enne alustamist sulgeda oma seadmes kõik tundlikku teavet sisaldavad veebilehed ja rakendused. Salvestisi hoitakse alles kuni üks aasta.

Telia ei kogu ega säilita eriliigilisi isikuandmeid, v.a juhul, kui isiku erivajadus talletub kasutajauuringu käigus tehtud video- või kõnesalvestisele. Eriliigiliste andmete töötlemise eesmärgiks on kasutajauuringute käigus testida Telia toodete, teenuste või veebikeskkondade sobivust erivajadustega isikutele. Telia ei kasuta Testijate erivajadusega seotud andmeid mitte üheski muus kontekstis ega säilita teavet Testija erivajadus(t)e kohta oma andmebaasides.

Kui uuringute teostajaks on mõni Telia koostööpartneritest, võib olla vajalik isikuandmete edastamine ka nendele osapooltele (Telia koostööpartnerid on loetletud [isikuandmete volitatud töötajate nimekirjas](#)).

Uuringute läbiviimisel võidakse kasutada kolmandate osapoolte veebirakendusi (nt Lookback.io), mille puhul lähtutakse kolmandate osapoolte poolt avaldatud privaatsustingimustest.

TELIA EESTI AS KASUTAJAUURINGUTE PRIVAATSUSTEADE



Kuidas isikuandmed kustutatakse?

Kui Testija soovib loobuda uuringutes osalemisest, saab Testija Teliat sellest informeerida e-posti aadressil kasutajakogemus@telia.ee. Andmebaasist Testija andmete eemaldamise käigus võetakse tagasi kogutud nõusolekud ja kustutatakse Testija andmed Telia kasutajauuringute andmebaasist ühe tööpäeva jooksul. Andmete kustutamine ei laiene Telia üldistele kliendiandmebaasidele.

Kui Testija pole palunud oma andmete eemaldamist, säilitame Testija isikuandmeid kuni kaks aastat alates andmete kogumisest, misjärel Testija isikuandmed kustutatakse kasutajauuringutega seotud andmebaasist.

Kuidas kasutajauuringute privaatsusteadet muudetakse?

Telia võib muuta käesolevat kasutajauuringute privaatsusteadet igal ajal andes sellest teada oma veebilehel ning teavitades isikuid, kelle andmed on kasutajauuringute andmebaasis. Ajakohase privaatsusteate leiab alati Telia kodulehelt.

Tutvu ka Telia [üldise privaatsusteatega](#).