

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
---------	------------------------------------	-------	-------	------

Juhul, kui teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel, lisandub tasu liini rajamise eest.

Kliendile pakutavate internetiühenduse teenuse kiiruste valik sõltub Kliendi poolt soovitud Ühenduspunktis (teenuse aadressil) olemasolevast tehnilisest lahendusest.

1.	Internetipaketid	km-ta	km-ga	ühik
----	------------------	-------	-------	------

1.1. Koduinternet

1.1.1.	kuutasu			
1.1.1.1.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 4 Mbit/s	15,57	19,00	€/kuu
1.1.1.2.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 5 Mbit/s ⁽²⁾	17,50	21,35	€/kuu
1.1.1.3.	kiirus kuni 30 Mbit/s / 10 Mbit/s ⁽¹⁾	17,50	21,35	€/kuu
1.1.1.4.	kiirus kuni 40 Mbit/s / 10 Mbit/s	21,66	26,43	€/kuu
1.1.1.5.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 10 Mbit/s	20,00	24,40	€/kuu
1.1.1.6.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 50 Mbit/s	20,00	24,40	€/kuu
1.1.1.7.	kiirus kuni 60 Mbit/s / 10 Mbit/s	23,33	28,46	€/kuu
1.1.1.8.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽²⁾	22,50	27,45	€/kuu
1.1.1.9.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽³⁾	22,50	27,45	€/kuu
1.1.1.10.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 100 Mbit/s	22,50	27,45	€/kuu
1.1.1.11.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 50 Mbit/s	25,00	30,50	€/kuu
1.1.1.12.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 200 Mbit/s	25,00	30,50	€/kuu
1.1.1.13.	kiirus kuni 400 Mbit/s / 400 Mbit/s	29,16	35,58	€/kuu
1.1.1.14.	kiirus kuni 500 Mbit/s / 100 Mbit/s ⁽²⁾	35,00	42,70	€/kuu
1.1.1.15.	kiirus kuni 1 Gbit/s / 1 Gbit/s	45,08	55,00	€/kuu

⁽¹⁾ Üleslaadimise maksimaalne võimalik kiirus kuni 5 Mbit/s ja kuni 10 Mbit/s ei pruugi VDSL-tehnoloogial olla kättesaadav, kui teenust kasutatakse 1200-1400 m pikkusel liinil.

⁽²⁾ Asukohapõhise mobiilivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.

⁽³⁾ Asukohapõhise püsivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.

2.	TV-teenused	km-ta	km-ga	ühik
----	-------------	-------	-------	------

2.1. Telia TV

2.1.1.	TV paketid ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾			
2.1.1.1.	kuutasu			
2.1.1.1.1.	Mini	6,56	8,00	€/kuu
2.1.1.1.2.	Stream	13,93	17,00	€/kuu
2.1.1.1.3.	Standard	14,16	17,28	€/kuu
2.1.1.1.4.	Standard + Netflix	22,95	28,00	€/kuu
2.1.1.1.5.	Supreme	36,07	44,00	€/kuu
2.1.2.	noppekanalid ⁽⁷⁾			
2.1.2.1.	kuutasu			
2.1.2.1.1.	hinna grupp 1	0,00	0,00	€/kuu
2.1.2.1.2.	hinna grupp 2	0,41	0,50	€/kuu
2.1.2.1.3.	hinna grupp 3	0,83	1,01	€/kuu
2.1.2.1.4.	hinna grupp 4	1,25	1,53	€/kuu
2.1.2.1.5.	hinna grupp 5	1,66	2,03	€/kuu
2.1.2.1.6.	hinna grupp 6	2,08	2,54	€/kuu
2.1.2.1.7.	hinna grupp 7	4,17	5,09	€/kuu
2.1.3.	teemakanalid ja -paketid ⁽⁷⁾			
2.1.3.1.	kuutasu			
2.1.3.1.1.	HD kanalid	5,83	7,11	€/kuu
2.1.3.1.2.	Disney kanalid	2,50	3,05	€/kuu
2.1.3.1.3.	Muusikakanalid	3,33	4,06	€/kuu
2.1.3.1.4.	Sportikanalid	5,00	6,10	€/kuu
2.1.3.1.5.	Uudistekanalid	2,50	3,05	€/kuu
2.1.3.1.6.	Go3 filmikanalid	6,56	8,00	€/kuu
2.1.3.1.7.	Go3 sportikanalid	8,20	10,00	€/kuu
2.1.3.1.8.	Go3 filmi- ja sportikanalid	10,66	13,00	€/kuu
2.1.3.1.9.	Lastele	4,10	5,00	€/kuu
2.1.4.	järeelvaatamine			
2.1.4.1.	kuutasu	5,74	7,00	€/kuu
2.1.5.	videolaenus			
2.1.5.1.	tellimistasu			
2.1.5.1.1.	hinna grupp 1	0,27	0,33	€/tk

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.1.5.1.2.	hinnagrupp 2	0,53	0,65	€/tk
2.1.5.1.3.	hinnagrupp 3	0,83	1,01	€/tk
2.1.5.1.4.	hinnagrupp 4	1,33	1,62	€/tk
2.1.5.1.5.	hinnagrupp 5	1,67	2,04	€/tk
2.1.5.1.6.	hinnagrupp 6	2,50	3,05	€/tk
2.1.5.1.7.	hinnagrupp 7	3,33	4,06	€/tk
2.1.5.1.8.	hinnagrupp 8	4,17	5,09	€/tk
2.1.5.1.9.	hinnagrupp 9	4,79	5,84	€/tk
2.1.5.1.10.	hinnagrupp 10	5,00	6,10	€/tk
2.1.5.1.11.	hinnagrupp 11	5,83	7,11	€/tk
2.1.5.1.12.	hinnagrupp 12	6,67	8,14	€/tk
2.1.5.1.13.	hinnagrupp 13	7,50	9,15	€/tk
2.1.5.1.14.	hinnagrupp 14	8,33	10,16	€/tk
2.1.5.1.15.	hinnagrupp 15	9,17	11,19	€/tk
2.1.5.1.16.	hinnagrupp 16	10,00	12,20	€/tk
2.1.5.1.17.	hinnagrupp 17	10,83	13,21	€/tk
2.1.5.1.18.	hinnagrupp 18	11,67	14,24	€/tk
2.1.5.1.19.	hinnagrupp 19	12,50	15,25	€/tk
2.1.5.1.20.	hinnagrupp 20	13,33	16,26	€/tk
2.1.5.1.21.	hinnagrupp 21	14,17	17,29	€/tk
2.1.5.1.22.	hinnagrupp 22	15,00	18,30	€/tk
2.1.5.1.23.	hinnagrupp 23	15,83	19,31	€/tk
2.1.5.1.24.	hinnagrupp 24	16,67	20,34	€/tk
2.1.6.	kuutasuline videolaenus			
2.1.6.1.	kuutasu			
2.1.6.1.1.	HBO	5,83	7,11	€/kuu
2.1.6.1.2.	Go3 Film	5,00	6,10	€/kuu
2.1.6.1.3.	Netflix Premium ⁽⁴⁾	1,64	2,00	€/kuu
2.1.6.1.4.	Netflix Standard ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
2.1.6.1.5.	FX NOW ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
2.1.6.1.6.	National Geographic ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
2.1.6.1.7.	Inspira+ ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
2.1.7.	vaatajakohad			
2.1.7.1.	kuutasu			
2.1.7.1.1.	lisavaatajakoht ⁽⁷⁾	2,50	3,05	€/kuu

⁽¹⁾ Telia TV kasutamise eelduseks on internetiühenduse olemasolu.⁽²⁾ TV paketi olemasolu on eelduseks teiste TV lisateenuste kasutamisele, mis ei kuulu TV paketti.⁽³⁾ TV pakettides sisalduv vaatajakohtade arv on toodud paketi kirjelduses (Mini– 2; Stream– 2; Standard– 3; Standard + Netflix– 3; Supreme– 3). Lisavaatajakohti on võimalik juurde tellida. Vaatajakohti TV-teenuses saab olla maksimaalselt 5.⁽⁴⁾ TV pakettid võivad sisaldada lisateenuseid, mis ei ole eraldi müüdavad (Videolaenus, Inspira+, FX NOW, National Geographic, Netflix).⁽⁵⁾ Telia TV teenuse kasutamisel kas veebis, nutitelefonis või -seadmes on telekanalite valik jm TV sisu erinev. Samuti võib teenuse kasutamisel esineda muid eripärasid tulenevalt tehnilistest piirangutest.⁽⁶⁾ Järelvaatamise teenuse sisalduvus TV-pakettides on toodud paketi kirjelduses. Järelvaatamise teenust on võimalik juurde tellida teenust mitte sisaldavale pakatile.⁽⁷⁾ Noppekanalite hinnagruppidesse ning teemakanalitesse ja -pakettidesse kuuluvate kanalite nimekiri on toodud Kodulehel.

3.	Lisateenused	km-ta	km-ga	ühik
3.1.	kellaaeg, äratus, meeldetuletus			
3.1.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
3.1.2.	võrgusisene kõne minutitasu		vastavalt valitud pakstile	
3.1.3.	kõne alustustasu	0,0260	0,0317	€/kõne
3.2.	kõne- ja faksipost			
3.2.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
3.2.2.	kuutasu			
3.2.2.1.	kõnepost	0,53	0,65	€/kuu
3.2.2.2.	faksipost	1,07	1,30	€/kuu
3.2.3.	minutitasu			
3.2.3.1.	postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust	0,00	0,00	€/min
3.2.3.2.	postkasti omava kliendi telefonilt helistamine või suunamine postkasti (teenus 147)	0,00	0,00	€/min
3.3.	kõnesalvestus			
3.3.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
3.3.2.	kuutasu			
3.3.2.1.	kõnesalvestus, säilimisega 10 päeva	6,39	7,79	€/kuu
3.3.2.2.	kõnesalvestus, säilimisega 60 päeva	12,78	15,59	€/kuu
3.4.	kõneteenusnumbrid			
3.4.1.	arveldusteenusega kõneteenusnumbrid			
3.4.1.1.	teenuskõne tasu lõppkasutajale ⁽¹⁾⁽²⁾			
3.4.1.1.1.	võrgusisene minutitasu fiksvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
3.4.1.1.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
3.4.1.1.3.	võrgusisene minutitasu mobiilvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
3.4.1.1.4.	otseühendatud kõne minutitasu mobiilvõrgus ⁽³⁾	0,1489	0,1817	€/min
3.4.2.	fikseeritud tasuga kõneteenusnumbrid (tavahind)			
3.4.2.1.	teenuskõne tasu lõppkasutajale			
3.4.2.1.1.	verifitseerimisinfo edastamine	0,0109	0,0133	€/kõne
3.4.2.1.2.	minutitasu fiksvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
3.4.2.1.3.	kõne alustustasu fiksvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
3.4.2.1.4.	minutitasu mobiilvõrgus		vastavalt valitud pakatile	
⁽¹⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses. ⁽²⁾ Numbrinfo teenuse osutajalt tasulise kõne otseühendamise teenuse tellimisel lisandub teenuskõne tasudele vastav teenuse osutaja ühekordne teenustasu. ⁽³⁾ Numbrinfo teenuse osutaja poolt otseühendatud kõnele kehtestatud minutihind.				
3.5.	numbrinäidu keeld			
3.5.1.	numbrinäidu keeld (CLIR)			
3.5.1.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
3.5.2.	juhitav numbrinäidu keeld			
3.5.2.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
3.6.	sissehelistaja numbrinäit			
3.6.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
3.7.	Smart Wifi			
3.7.1.	kuutasu			
3.7.1.1.	1 seadmega pakett	2,50	3,05	€/kuu
3.7.1.2.	2 seadmega pakett	5,00	6,10	€/kuu
3.7.1.3.	3 seadmega pakett	7,50	9,15	€/kuu
3.7.1.4.	4 seadmega pakett	10,00	12,20	€/kuu
3.7.1.5.	5 seadmega pakett	12,50	15,25	€/kuu
3.7.1.6.	6 seadmega pakett	15,00	18,30	€/kuu
3.8.	staatiline IP aadress			
3.8.1.	kuutasu	5,06	6,17	€/kuu
3.9.	Telia SAFE (erakliendile) ⁽⁴⁾			
3.9.1.	kuutasu			
3.9.1.1.	Telia SAFE Mini	3,27	3,99	€/kuu
3.9.1.2.	Telia SAFE Standard	4,91	5,99	€/kuu
3.9.1.3.	Telia SAFE Premium	6,55	7,99	€/kuu
⁽⁴⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 €.				
3.10.	väljuvate kõnede piirang			
3.10.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord

4.	Muud teenused	km-ta	km-ga	ühik
4.1.	Seadmega seotud teenused			
4.1.1.	seadme üür erakliendile			

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
4.1.1.1.	ruuter	3,33	4,06	€/kuu
4.1.1.2.	5G siseruuter Zyxel	7,25	8,85	€/kuu
4.1.1.3.	5G ruuter Zyxel	8,33	10,16	€/kuu
4.1.1.4.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 1)	2,50	3,05	€/kuu
4.1.1.5.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 2)	4,91	5,99	€/kuu
4.1.1.6.	digiboks	3,28	4,00	€/kuu
4.1.1.7.	wifi-laiendaja	2,50	3,05	€/kuu
4.1.1.8.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks	12,50	15,25	€/kuu
4.1.1.9.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks ⁽¹⁾	5,00	6,10	€/kuu

⁽¹⁾ Teenust võimaldatakse kliendile, kelle Telia teenuste viimase kolme kuu käibemaksuga keskmine käive kuus on 50 € või rohkem ja millest vähemalt 25 € moodustab mobiilteenuste käive.

4.1.2.	kauba tarne			
4.1.2.1.	e-poest ostetud kauba tarne			
4.1.2.1.1.	kulleriga	4,92	6,00	€/kord
4.1.2.1.1.1.	kulleriga (telerid)	13,11	16,00	€/kord
4.1.2.1.2.	pakiautomaati ⁽²⁾			
4.1.2.1.2.1.	DPD pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
4.1.2.1.2.2.	Itella pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
4.1.2.1.2.3.	Omniva pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
4.1.2.1.2.4.	Venipak pakiautomaati	1,64	2,00	€/kord
4.1.2.1.3.	esindusse	2,46	3,00	€/kord
4.1.2.1.4.	Wolt kulleriga	8,11	9,90	€/kord
4.1.2.2.	Telia teenusega seotud seadme tarne kulleriga	4,92	6,00	€/kord
4.1.2.3.	KIUD pakendi tagatisraha	2,46	3,00	€/kord

⁽²⁾ Telia e-poest ostetud kõnekaartide ja laadimiskaartide tarne pakiautomaati on tasuta.

4.2. Üldtehnilised lisateenused

4.2.1.	projekti koostöölastamine			
4.2.1.1.	pindalaga kuni 1 ha ⁽³⁾	24,59	30,00	€/kord
4.2.1.2.	pindalaga alates 1 ha ⁽³⁾	61,48	75,00	€/kord
4.2.1.3.	projekti koostöölastamine, geodeedi teenus kättenäitamisetä ⁽³⁾			
4.2.1.3.1.	pindalaga kuni 1 ha	22,13	27,00	€/kord
4.2.1.3.2.	pindalaga 1-5 ha	31,15	38,00	€/kord
4.2.1.3.3.	pindalaga 5-10 ha	40,16	49,00	€/kord
4.2.1.3.4.	pindalaga üle 10 ha	56,56	69,00	€/kord
4.2.1.4.	projekti koostöölastamine, geodeedi teenus kättenäitamisetä ⁽³⁾			
4.2.1.4.1.	pindalaga kuni 1 ha	50,82	62,00	€/kord
4.2.1.4.2.	pindalaga 1-5 ha	68,85	84,00	€/kord
4.2.1.4.3.	pindalaga 5-10 ha	86,07	105,00	€/kord
4.2.1.4.4.	pindalaga üle 10 ha		vastavalt erikokkuleppele	
4.2.1.5.	koostöölastamine paberkandjal	69,67	85,00	€/kord

⁽³⁾ Koostöölastamine digitaalsel kujul.

4.2.2.	telekommunikatsioonialaste tehniliste tingimuste väljastamine			
4.2.2.1.	projektile haardeulatusega kuni 50 m	20,49	25,00	€/kord
4.2.2.2.	projektile haardeulatusega üle 50 m	40,16	49,00	€/kord
4.2.2.3.	asendusrajatise projektile	72,13	88,00	€/kord
4.2.2.4.	konsultatsiooni tasu, 30 min	19,67	24,00	€/kord

4.2.3.	järelevalveteenused			
4.2.3.1.	järelevalve teenus tööpäeval	39,34	48,00	€/tund
4.2.3.2.	järelevalve teenus väljaspool tööpäeva	59,02	72,00	€/tund
4.2.3.3.	järelevalve teenus väljaspool lseteenindust	57,38	70,00	€/kord

4.2.4.	valguskaabli kiu rent ⁽⁴⁾			
4.2.4.1.	liitumistasu	110,06	134,27	€/kord
4.2.4.2.	kuutasu	0,04	0,05	€/jm

⁽⁴⁾ Alates 01.01.2012 on müüdav erilahendusena. Teenuse lõplik hind kujuneb välja vastavalt lahendusele.

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
4.3.	Hooldusteenused			
	• Seadme tasuta remonti teostatakse vastavalt tootja poolt volitatud hoolduspartneri hinnakirjale. Ametlike hoolduspartnerite kontakte vt Kodulehel.			
4.3.1.	seadme käsitlestasu (vea tuvastamine) ⁽⁵⁾			
4.3.1.1.	mobiiltelefonid, tavatelefonid	16,39	20,00	€/kord
4.3.1.2.	IT põhiseadmed	29,51	36,00	€/kord
4.3.1.3.	IT lisaseadmed (v.a printerid)	13,11	16,00	€/kord
4.3.1.4.	ruuterid, digiboksid	16,39	20,00	€/kord
4.3.1.5.	audiovideo põhiseadmed	47,54	58,00	€/kord
4.3.1.6.	audiovideo muud seadmed	29,51	36,00	€/kord
4.3.2.	asendusseadme üür ⁽⁶⁾	12,30	15,00	€/kord
4.3.3.	arvuti (sh tahvel- või sülearvuti) kõvakettal olevate kliendi andmete ümberkopeerimine uuele kõvakettale	37,70	46,00	€/kord
4.3.3.1.	üle 2 GB mahu kopeerimisel		tasu kokkuleppel	
4.3.4.	mobiiltelefoni (v.a iPhone) andmete kopeerimine, sh kontaktkirjed, kalendrimärkmed, dokumendifailid, fotod, videofailid (v.a seadmesse alla laetud kolmandate osapoolte rakendused, mängud jms)	24,59	30,00	€/kord
4.3.5.	kahjuhüvitis asendustelefoni tagastamata jätmise, kahjustamise, kaotamise vms korral sõltuvalt mudeli väärtusest	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/tk
4.3.6.	ekspertiisiakti koostamine tellimisel	16,39	20,00	€/kord

⁽⁵⁾ Antud tasu ei pea eraklient tasuma esimese 12 kuu jooksul alates ostu kuupäevast.⁽⁶⁾ Tasu rakendatakse remondiperioodi või iga minimaalse üüriperioodi eest.

5.	Teenustasud	km-ta	km-ga	ühik
5.1.	Lepinguga seonduvad teenustasud			
5.1.1.	teenuse üleandmine teisele kliendile	0,00	0,00	€/kord
5.1.2.	teenuse ümberpaigutamine uuele aadressile ⁽¹⁾	0,00	0,00	€/kord
5.1.3.	kõne- ja andmeside ühendusteenuse vahetamine teise sama valdkonna ühendusteenuse vastu ⁽¹⁾⁽²⁾			
5.1.3.1.	teenindaja vahendusel	5,06	6,17	€/kord
5.1.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
5.1.4.	ajutine lepingu peatamine			
5.1.4.1.	tellimistasu			
5.1.4.1.1.	teenindaja vahendusel	1,66	2,02	€/kord
5.1.4.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
5.1.4.2.	kuutasu ⁽³⁾	2,61	3,18	€/kuu
5.1.4.3.	kuutasu Telia TV ajutisel peatamisel ⁽⁴⁾	3,84	4,68	€/kuu
5.1.5.	ühenduse säilitamise tasu võla tõttu piiratud ajal	5,27	6,43	€/kuu
5.1.6.	võla tõttu piiratud teenuste taasavamise tasu	5,41	6,60	€/kord

⁽¹⁾ Kliendi juures tehtavate tööde eest tasutakse täiendavalt vastavalt Hinnakirjas toodud teenustööde tasudele.⁽²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.⁽³⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 90 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva.⁽⁴⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 30 päeva.**5.2. Arvega seonduvad teenustasud**

5.2.1.	teenuste eristus			
5.2.1.1.	ühikordne teenuste eristus iseteeninduses või teenindaja vahendusel	0,00	0,00	€/kord

Seisuga 01.05.2025

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.2.1.2.	perioodiline teenuste eristus failina	5,32	6,49	€/kuu
5.3.	Muud tasud			
5.3.1.	seadistamise ja nõustamise tasu ⁽⁵⁾	32,79	40,00	€/tund
5.3.2.	väljasõidutasu ⁽⁷⁾	16,39	20,00	€/kord
5.3.3.	IT-spetsialisti väljasõidutasu ⁽⁷⁾	20,00	24,40	€/kord
5.3.4.	tasu liini rajamise eest ⁽⁸⁾	vastavalt kulukalkulatsioonile		
5.3.5.	tasu tehnilise valmiduse loomise eest	vastavalt kulukalkulatsioonile		
5.3.6.	spetsialisti tunnitasu ⁽⁵⁾⁽⁹⁾	33,33	40,66	€/tund
5.3.7.	IT-spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	66,00	80,52	€/tund
5.3.8.	tehniku pakett ⁽⁵⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	65,57	80,00	€/tund
5.3.9.	serverteenuste spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽⁵⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	90,00	109,80	€/tund
5.3.9.1.	teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsitenuste lepingu sõlminud kliendile	75,00	91,50	€/tund
5.3.10.	Sõbranumbri muutmistasu			
5.3.10.1.	teenindaja vahendusel	1,66	2,03	€/kord
5.3.10.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
5.3.11.	tagatishraha erakliendile	163,93	200,00	€/kord
5.3.12.	isikuandmete korduvpäring ⁽¹⁶⁾	8,33	10,16	€/kord

⁽⁵⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa.⁽⁷⁾ Lisandub teenuse hinnale spetsialisti väljasõidu korral (rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel kokkulepitud tööd teostada). Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu.⁽⁸⁾ Rakendub hinnakirjas fikseeritud teenustele juhul, kui vastava teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel.⁽⁹⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.⁽¹⁰⁾ Arveldus toimub 30 minuti kaupa, miinimumtööaeg on 60 minutit v.a kaughalduse puhul, kus arveldus toimub 15 minuti kaupa ning miinimumtööaeg on 15 minutit.⁽¹¹⁾ Teenuseid osutatakse kaughaldusvahendite abil või kliendi asukohas Eesti Vabariigi piires.⁽¹²⁾ Tööpäev on kalendripäev (ajavahemikus 9.00-18.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha.⁽¹³⁾ Tunnitasu väljaspool tööaega (v.a öisel ajal) arvestatakse koefitsiendiga 1,5. Tunnitasu öisel ajal (ajavahemikus 22.00-06.00) arvestatakse koefitsiendiga 2.⁽¹⁴⁾ Lisandub väljasõidutasu.⁽¹⁵⁾ Sisaldab töö käigus tehniku poolt paigaldatud materjale: kaablid, kinnitusvahendid, pesad jne.⁽¹⁶⁾ Tasu rakendatakse mitteautomaatset tööd nõudva andmekorje päringu eest andmekaitse üldmäärusest tulenevate isiku õiguste teostamisel, kui viimasest päringust on möödunud vähem, kui kuus kuud.

6.	Kõneminuti hinnad	km-ta	km-ga	ühik
6.1.	riigisisene kõne	vastavalt valitud hinnapaketile		
6.2.	rahvusvaheline kõne ⁽¹⁾			
6.3.	kõne kõneteenusnumbrile ⁽²⁾			

⁽¹⁾ Eestist välismaale helistamise riikide nimekiri ja hinnad on toodud Kodulehel.⁽²⁾ Kõneteenusnumbrite nimekiri ja helistamise hinnad on toodud Kodulehel.

(*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediitpõhimõttel. Teenuste krediitlimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediitingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.