

Telia vastutus- tundliku äri juhend

Iga päevaga üha paremini



Sisukord

Esimene osa: Sissejuhatus.....2

Teine osa: Oleme vastutustundlik ettevõtte.....3

Altkäemaksu ja korruptsiooni vältimine 4

Huvide konflikt4

Võitlus siseteabega kauplemise vastu5

Võitlus rahapesu vastu.....5

Laste õigused6

Vastutus keskkonna eest6

Õiglane konkurents7

Sõnavabadus ja eraelu puutumatus.....7

Inimõigused8

Privaatsus.....8

Kolmandad osapooled.....9

Kaubandussanktsioonid ja ekspordikontroll9

Kolmas osa: Oleme vastutustundlik tööandja10

Kommunikatsioon ja meediasuhted..... 11

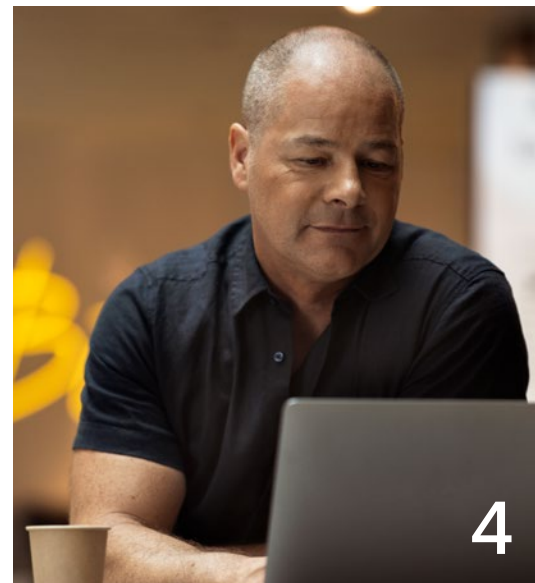
Ettevõtte teabevara.....11

Mitmekesisus, kaasamine ja võrdsed võimalused 12

Töötervishoid, ohutus ja heaolu 12

Reisimine 13

Neljas osa: Oleme vastutustundlik telemeediaomanik14



Tere tulemast lugema Telia vastutustundliku äri juhendit!

Vastutustundliku äri juhend on eetiline kompass, mis on loodud meid igapäevaselt inspireerima ja suunama.

Telia vastutustundliku äri juhend näitab meie pühendumust järgimaks kõrgeimaid eetikanorme. See aitab meil luua ja säilitada usaldust nii üksteise kui ka meie klientide ning meist sõltuvate kogukondade ja ühiskonna vastu.

Telia vastutustundliku äri juhend kehtib Telia töötajatele, juhatuse liikmetele, koostööpartneritele laiemalt (tarnijad, konsultandid, vabakutselised ja ajutised töötajad) ning kõigile, kes osutavad Teliale teenuseid.

Järgime vastutustundliku äri juhendit ja tagame, et see muutub meie igapäevase töökultuuri osaks. Mõistame, et rikkumiste korral rakendatakse õiguslikke või distsiplinaarmeetmeid.

Käesolev juhend ning sellega seotud juhised, põhimõtted ja töökorraldus on kooskõlas kehtivate õigusaktide ja rahvusvaheliste konventsioonidega, sealhulgas:

- ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon;
- Rahvusvahelise tööorganisatsiooni (ILO) põhikonventsioonid;
- Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) suunised rahvusvahelistele ettevõtetele;
- ÜRO ülemaailmne kokkulepe (Global Compact);
- ÜRO juhtpõhimõtted ettevõtluse ja inimõiguste kohta;
- laste õigused ja äritegevuse põhimõtted;

- Pariisi kliimakokkuleppes väljendatud 1,5 kraadi eesmärk.

Toetame täielikult ÜRO säästva arengu eesmärgi ning teeme koostööd ka teiste organisatsioonide ja algatustega, kui usume, et saame nii aidata kaasa eetiliste ja vastutustundlike äritavade edendamisele.

Vaatame pidevalt läbi ja vajadusel ajakohastame oma eetilisi lubadusi ning uuendame vastutustundliku äri juhendit.

Võta meiega ühendust

Aus äritegevus on meie ühine vastutus. Kui märkad Telia vastutustundliku äri juhendi rikkumist, anna sellest kindlasti teada meie [Speak Up Line](#)'i kaudu.

Teine osa:

Oleme vastutustundlik äriühing

Telia väärtusi ellu viies toetame ja parandame
elukvaliteeti ühiskonnas.



Avalike juhtimisdokumentide link: [Public policy – Telia Company](#)

1. Altkäemaksu ja korruptsiooni vältimine

Mõisted

Korruptsioon on isikule antud õiguste kuritarvitamine isikliku kasu eesmärgil. See võib olla mitmesuguses vormis ja esineda nii era- kui ka avalikus sektoris.

Altkäemaks on rahalise või muu eelise pakkumine, andmine, lubamine, nõudmine või saamine eesmärgiga mõjutada teingut, otsust või soodustada isiku positsiooni kuritarvitamist.

Ametnik on kohaliku, piirkondliku, riikliku või rahvusvahelise valitsuse, selle enamusosalusega või selle poolt kontrollitava üksuse ametiisik, töötaja, agent või esindaja.

Kuidas toimida õigesti?

Telias mõistame, et korruptsioon on kahjulik nii inimestele kui ka planeedile. Usume, et korruptsioon on mis tahes kujul vastuvõetamatu ning rakendame selle vastu ennetavaid meetmeid.

Püüame tegutseda läbipaistvuse ja aususe kõrgeimate standardite järgi kõikjal, kus teeme äri. Oleme nõuetekohaselt hoolsad, kui puutume kokku kolmandate osapooltega, nt partnerite, tarnijate, konsultantide, alltöövõtjate, lobistide, agentide ja agentuuridega.

Peame alati täpset ja läbipaistvat finantsarvestust, sest see aitab tagada, et kõik meie maksed on tehtud õigel eesmärgil.

Kingitus või äriiline võõrustamine muutub altkäemaksuks, kui selle eesmärgiks on mõjutada saaja äriotsuseid või -tegevust. Altkäemaksu vastuvõtmine või pakkumine on kuritegu. Telias on kingituste ja ärilise võõrustamise osas seisukoht, et igasugune kingitus või võõrustamine peab olema

läbipaistev, avalik, mõistliku väärtusega ja ärisuhte laadile kohane.

Me ei võta kunagi vastu ega paku tasu reiside või majutuse eest seoses ärilise võõrustamisega. Me ei paku ega võta vastu võimalust võtta kaasa oma kaaslane, kes ei ole meie kolleeg. Me ei paku ega võta vastu kunagi midagi sellelt osapoolelt, kellega peame läbirääkimisi või osaleme hankes.

Väldime ametnikele osutatavat ärivõõrustamist, välja arvatud juhul, kui see on otseselt seotud seadusliku ärieesmärgiga, on olemuselt tagasihoidlik ja seda ei tehta äritegevuse saamiseks, säilitamiseks või muude ebasobivate eeliste saamiseks. Peale Telia kaubamärgiga minimaalse väärtusega esemete ei paku me kunagi muid kingitusi riigiametnikele või nende sugulastele.

Üksikasjalikud suunised väärtuste ja konkreetsete olukordade kohta on esitatud meie poliitikas ja juhendites, mida vajadusel uuendatakse igal aastal.

Jälgime alati hoolikalt, et korraldaksime sponsorlust ning annetusi ausalt, sotsiaalset väärtust loovalt ning kooskõlas meie väärtuste ja jätkusuutlike ärieesmärkidega.

Arvestame alati korruptsiooniriskiga ega kasuta kunagi sponsorlust ja annetusi, et mõjutada äriprotsesse klientidega. Teostame oma sponsorluse ja annetustegevuste osas järelkontrolli, et tagada nende eesmärgipärasus.

2. Huvide konflikt

Mõiste

Huvide konflikt esineb siis, kui rahalised või muud isiklikud hüved mõjutavad (või näivad mõjutavat) töötaja lojaalsust, ametialast otsustusvõimet või töökohustuste täitmist.

Kuidas toimida õigesti?

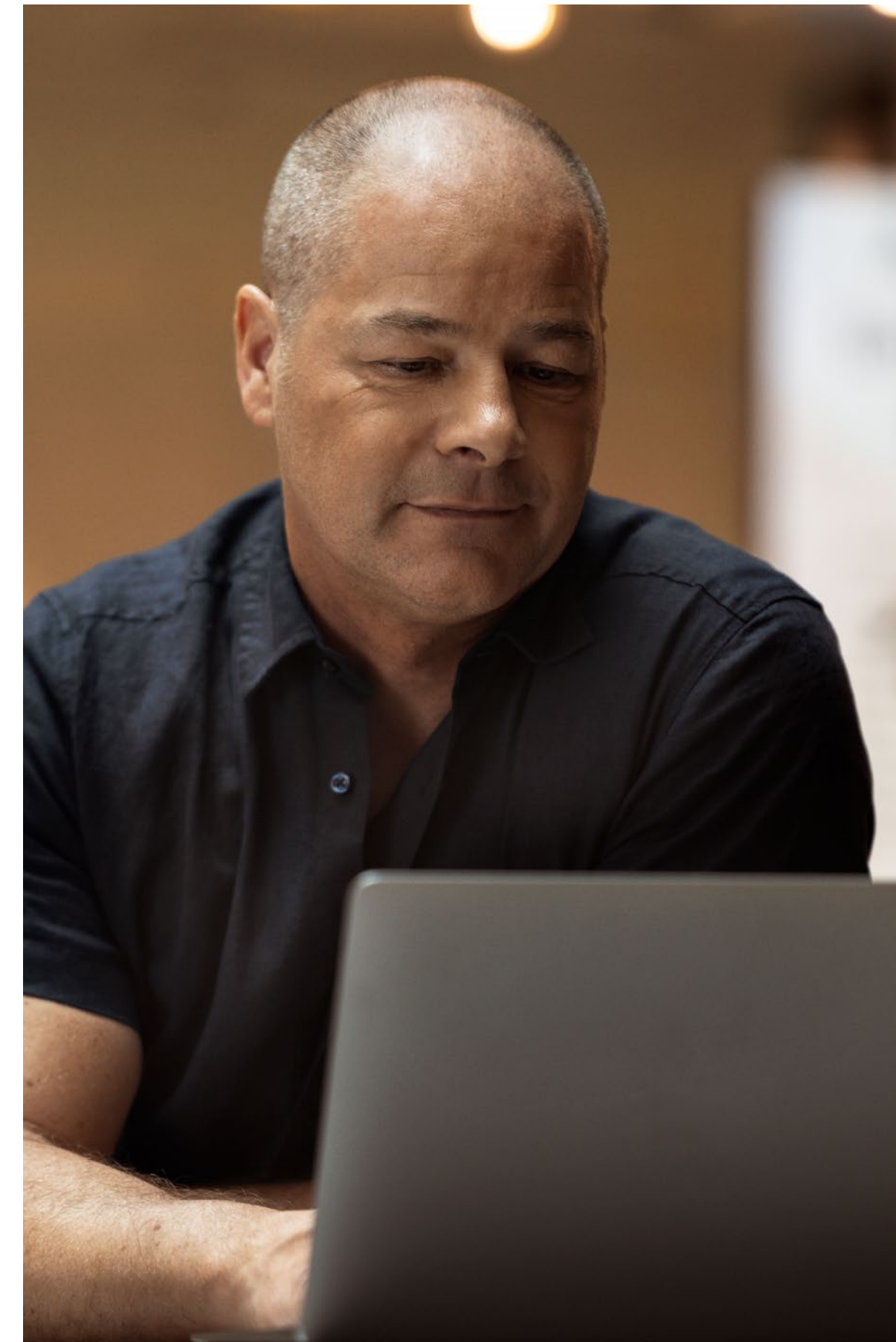
Hoolitseme selle eest, et meie otsused oleks tehtud erahuvide mõjuta. Selleks väldime teadlikult olukordi, mis tekitavad meie isikliku elu ja äritegevuse võimalikke huvide konflikte.

Oleme alati õiglased, läbipaistvad ja objektiivsed kõigis oma otsustusprotsessides. Me ei teeni äritehingutest või meie töö käigus saadud teabest isiklikku kasu.

Hoiame suhted tarnijate ja äripartneritega alati professionaalsed. Me ei taga eeliskohtlemist lähedastele isikutele, nagu perekond või lähedased sõbrad.

Avaldame vabatahtlikult oma huvide konflikte, kui need tekivad. Kui saame teada võimalikest või näilistest huvide konfliktidest, teavitame sellest viivitamata oma juhte ja järgime huvide konflikti avalikustamise korda.

Huvide konflikti vältimiseks küsime ja saame kirjaliku nõusoleku, enne kui töötame väljaspool Teliat mis tahes ametikohal. Samuti avalikustame selle, kui tegeleme väljaspool Teliat muu tegevusega, mis võib tekitada võimaliku või arvatava huvide konflikti.



3. Võitlus siseteabega kauplemise vastu



Mõisted

Siseringiteave on info, mis mõjutab avalikustamise korral tõenäoliselt märkimisväärselt aktsiate või muude väärtpaberite hinda.

Siseringitehingud on enamikus riikides ebaseaduslikud. Siseringitehing on siseringiteabe kasutamine aktsiate või muude väärtpaberitega kauplemisel või selle info jagamine teistega, kes võivad seda kasutada kauplemiseks.

Kuidas toimida õigesti?

Kaitseme väga hoolikalt konfidentsiaalset äriteavet, eriti kui selle avalikustamine võib mõjutada Telia või mõne teise ettevõtte aktsia hinda.

Me ei kasuta ega avalda kõrvalistele isikutele konfidentsiaalset äriteavet või siseringiteavet, isegi kui see on juhuslikult saadud. Vältime kuulujuttude levitamist või teiste eksitamist ebatäpse teabega.

Hoidume ettevõtete aktsiate ja muude väärtpaberite ostmisest või müümisest, kui meil on siseringiteavet. Need reeglid kehtivad ka pärast seda, kui lõpetame Telias töötamise.

4. Võitlus rahapesu vastu

Mõisted

Rahapesu on protsess, mille käigus kurjategijad varjavad kuritegelikul teel saadud tulu algset päritolu, üritades näidata, et see vara pärineb seaduslikust allikast.

Terrorismi rahastamine tähendab terroristlike tegude rahalist toetamist, mis hõlmab eriti raskeid kuritegusid nagu mõrv, raskekujuline kallaletung, inimrööv, süütamine või sabotaaž.

Terrorismi rahastamine ei piirdu terrorismi otsese rahalise toetamisega. See hõlmab ka raha kogumist, selle kättesaadavaks tegemist, samuti raha või muu vara vastuvõtmist terrorismi rahastamiseks või teadmist, et need varad on mõeldud terrorismi rahastamiseks.

Kuidas toimida õigesti?

Veendume, et teenime kõik oma tulud eetiliselt ja seaduslikult.

Tõkestame rahapesu ja võitleme terrorismi rahastamise vastu, säilitades läbipaistvuse ja järgides standardprotsesse kogu oma finantstegevuses.

Rahapesu tõkestamine ja terrorismi rahastamise vastu võitlemine tähendab, et me ei tee koostööd kuriteos kahtlustatavate kurjategijate või terroristidega ega aita kaasa kuritegeliku vara omandamisele või kontrollimisele. Me ei toeta terrorismis kahtlustatava tegevust ega rahasta või toeta isikuid või organisatsioone, kes on kantud sanktsioonide nimekirjadesse. Me ei osale tehingutes, mis hõlmavad kolmandaid osapooli, ebatavalisi makseviise või anomaalseid tingimusi.

Suhtleme praeguste või potentsiaalsete klientide või tarnijatega alati professionaalselt ja järjepidevalt. Meie tehingud ja finantstegevus on läbipaistvad ja kooskõlas standardprotsessiga.

Vajadusel teeme enne äritehingute sõlmimist kolmandate osapoolte hoolsuskontrolli. Lisaks teatame kahtlasest tegevusest või tehingutest, mis võivad olla seotud rahapesu või terrorismi rahastamisega.

5. Laste õigused

Mõisted

Laps on kuni 18-aastane isik. Kõigil lastel on õigused, mida tuleb tunnustada, austada ja toetada.

Laste õigused hõlmavad näiteks õigust eraelu puutumatusele, teabele ja osalemisele, sõnavabadusele, vaba aja veetmisele, kaitsele igasuguse väärkohtlemise eest ning tervisele ja heaolule.

Kuidas toimida õigesti?

Telia tunnustab, austab ja toetab laste õigusi. Seetõttu on meie tegevus kooskõlas ÜRO ülemaailmse kokkuleppe (Global Compact) laste õiguste ja äritegevuse põhimõtetega.

Meie äritegevus mõjutab lapsi ja noori, sest nad on meie toodete ja teenuste aktiivsed kasutajad. Seega peame alati silmas pidama nende parimaid huve.

Tagame, et meie tooted ja teenused on lastele eakohased ja ohutud. Püüame harida lapsi, lapsevanemaid, hooldajaid ja õpetajaid laste turvalisuse teemadel internetis. Samuti toetame info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vastutustundlikku kasutamist.

Teeme turundust ja reklaami viisil, mis austab ja toetab laste õigusi. Kuulame ja mõistame laste veebikasutuskogemusi. See võimaldab meil oma teenuste ja digioskuste algatuste kaudu lapsi internetis paremini kaitsta ja luua rohkem võimalusi.

Meil on nulltolerants laste ekspluateerimise ja väärkohtlemise suhtes. Selle põhimõtte kohaselt on rangelt keelatud tööarvutite ja muude töökoha seadmete kasutamine laste seksuaalse kuritarvitamise materjalide vaatamiseks. Selliste juhtumite tuvastamisel teavitame politseid. Taolisel moel aitame õiguskaitseametnikel ennetada laste seksuaalset kuritarvitamist.

Lapstööjõu kasutamine mis tahes kujul on meie tegevuses ja tarneahelas keelatud.

Järgime alati rangelt kõiki reegleid, et televisioonis ja muus meedias kaitsta laste õigusi nendega seotud sisu tootmisel.

6. Vastutus keskkonna eest

Mõiste

Keskkonnamõju on toote, teenuse või tegevuse mõju keskkonnale. Mõju tuleks arvesse võtta toote kogu eluringi jooksul, alates tooraine kaevandamisest kuni tootmis- ja kasutusetapi ning lõpptöötlemiseni.

Kuidas toimida õigesti?

Kliimamuutus ja loodusvarade mittersäästev kasutamine on meie aja kõige pakilisemad probleemid. Kasvuhoonegaaside vabanemine põhjustab üleilmset soojenemist ja seega kliimamuutust.

Oleme pühendunud kliimaneutraalse väärtusahela saavutamisele aastaks 2030, vähendades CO2 heitkoguseid 2018. Aastaga võrreldes vähemalt poole võrra ja korvates ülejäänud. 2040. aastaks soovime jõuda nullini, vähendades täiendavaid heitkoguseid vähemalt 90% ja ülejäänud osa neutraliseerides.

Paralleelselt töötame selle nimel, et saavutada 2030. aastaks jäätmevabadus nii enda kui ka võrgutegevuse raames. Praktikas tähendab see taaskasutamise ja ringlussevõtu pingutuste suurendamist, tagamaks, et midagi ei põletata ega saadeta prügilasse.

Võttes vastutuse oma negatiivse jalajälje eest, tahame, et seda teeksid ka meie kliendid. Digitaliseerimine võimaldab loodusvarasid tõhusamalt kasutada ja võib kiirendada nii kliimameetmete kasutuselevõttu kui ka üleminekut ringmajandusele.

Tegeleme ennetavalt oma äriotsuste keskkonnamõjuga ja tagame, et need on kooskõlas meie 2030. aasta eesmärkidega.

Vähendame oma negatiivset jalajälge, kasutades ja kujundades oma võrke kõige tõhusamalt ja keskkonnasõbralikumalt.

Kasutame oma tegevuses ainult taastuvat elektrienergiat.

Teeme tihedat koostööd oma tarnijatega ja nõuame neilt, et nad vähendaksid oma heitkoguseid kooskõlas kliimateadusega.

Avaldame positiivset mõju, pakkudes tooteid ja teenuseid, mis aitavad meie klientidel vähendada oma keskkonnamõju.

Teavitame, inspireerime ja harime oma kliente võimalikest lahendustest loodusvarade tõhusama kasutamise kohta.

Peame virtuaalseid kohtumisi alati esimeseks valikuks ja valime keskkonnateadlikud võimalused, kui reisimine on siiski vajalik.

Rakendame nii Telias kui ka oma äritegevuses ringmajanduslikku käsitlust: vältida, vähendada, taaskasutada ja võtta ringlusse.

7. Õiglane konkurents

Mõiste

Konkurentsi käsitlevad õigusaktid on mõeldud selleks, et kaitsta tarbijaid ja ühiskonda konkurentsivastase tegevuse eest. Keelatud on kõik ettevõtete vahelised kokkulepped, ettevõtete liitude otsused ja kooskõlastatud praktikad, mille eesmärk on konkurentsi vältimine, piiramine või moonutamine.

Kuidas toimida õigesti?

Äritegevuses järgib Telia vastavust konkurentsi käsitlevate õigusaktidega, sest vaba ja aus konkurents toob tarbijatele, meie ettevõttele ja ühiskonnale parimad tulemused.

Me ei allkirjasta lepinguid, mille eesmärk on takistada, piirata või moonutada konkurentsi, ega sõlmi kokkuleppeid, millel võib olla selline mõju. Hindame hoolikalt konkurentidega suhtluse või kokkulepete seaduslikkust.

Meie tegevuse kohta võivad kehtida meie turuosade või kohustuste tõttu (näiteks pärast ühinemist või omandamist) spetsiifilised reeglid.

Konkurentidega suheldes ei aruta või sõlmi kokkuleppeid, mis käsitlevad äriselt tundlikke küsimusi, näiteks hindu, hinnapoliitikat, kasumimarginaale, kliente, tarnijaid või turundust.

Me ei avalda kunagi tegelikele või võimalikele konkurentidele oma kavatsusi seoses pakkumistes osalemisega ega lepi kokku ühiseid pakkumisi eelneva juriidilise nõustamiseta. Enne konkurentidega lepingute sõlmimist küsime alati juriidilist nõu.

Tarnijate, klientide või edasimüüjatega suheldes ei määra me hindu, ei jaga turge ega lepi kokku ainuõigust. Hindame, kas leping on seadustega kooskõlas, kui meie klient või tarnija on konkurent.

Turgudel, kus meil on suur turuosa, oleme teadlikud sellest, kuidas meie otsused mõjutavad kliente, konkurente ja teenuseosutajaid. Me ei kuritarvita turgu valitsevat seisundit.

8. Sõnavabadus ja eraelu puutumatuse

Mõisted

Sõna- ja arvamusevabadus on inimõiguste ÜRO ülddeklaratsioonis määratletud põhiline inimõigus: „Igaühel on õigus sõnavabadusele. See õigus kätkeb vabadust oma arvamusel ning vabadust saada ja levitada teavet ja mõtteid ilma ametivõimude sekkumiseta ja sõltumata riigipiiridest.“

Õigus eraelu puutumatusele on seotud üksikisikute õigusega eraelu puutumatusele seoses ametiasutustega, kes taotlevad juurdepääsu kasutajate andmetele. Sellised taotlused võivad mõjuda sõnavabadust pärssivalt.

Kuidas toimida õigesti?

Telias austame ja edendame õigust sõnavabadusele ja eraelu puutumatusele.

Kaitseme ja toetame massiteabevahendite vabadust ja sõltumatust, samuti igaühe õigust vahetada ideid ning edendada avatud ja demokraatlikku ühiskonda. See tähendab, et lähtume eeltoodust oma igapäevatöös ja otsuste tegemisel.

Väljendame alati muret seoses uute seaduste ja muude haldus-, litsentsimis- või õiguskaitse normidega, kui need võivad avaldada negatiivset mõju eespool nimetatud õigustele ja väärtustele.

Oleme võimalikult läbipaistvad, kui valitsused piiravad teabevahetust või rakendavad järelevalvemeetmeid, mis võivad avaldada negatiivset mõju inimõigustele. Täidame valitsuste taotlusi ainult seadusega nõutud ulatuses.

Kuigi meie juhtkond tegutseb avalikult sõnavabaduse, eraelu puutumatuse ja meediavabaduse edendamise nimel, ei sekku me parteipoliitikasse.

9. Inimõigused



Mõiste

Inimõigused laienevad kõigile inimestele, sõltumata nende rassist, soost, rahvusest, etnilisest kuuluvusest, keelest, usutunnistusest või muust staatusest.

Kuidas toimida õigesti?

Austame ja toetame kõigi inimeste inimõigusi, keda meie äritegevus mõjutab ning ühiskonnas, kus tegutseme. Inimõigused on universaalsed, jagamatud ja üksteisest sõltuvad. Ettevõtted peavad austama inimõigusi ja vältima inimõiguste rikkumisele kaasaaitamist või selle põhjustamist.

Püüame tuvastada, ennetada, leevendada ja kõrvaldada ebasoodsat mõju inimõigustele töökohal, äritegevuses ja kogukondades, kus me tegutseme.

Oleme eriti ettevaatlikud ja teadlikud inimõiguste küsimustest, kui tegeleme eraelu puutumatuse, sõnavabaduse, meediavabaduse ja laste õigustega. Lisaks sellele on ka teisi inimõigustega seotud valdkondi, mida me pidevalt jälgime. Nende hulka kuuluvad korruptsioon, keskkond, tehisintellekt ja tarneahelad, sealhulgas konfliktimineraalid ja kaubandussanktsioonid.

Oma tööga digikaasamise vallas püüame võimaldada paljude inimõiguste realiseerimist.

Tunnistame kvaliteetsete ühendusvõimaluste ja digilahenduste võimalikku positiivset mõju ühiskonnale, nagu parem juurdepääs teabele, haridusele ja muule. Samal ajal oleme teadlikud ohust, et meie tehnoloogia võib aidata kaasa olemasoleva ebavõrdsuse süvenemisele, kui digilõhe muutub suuremaks.

10. Privaatsus

Mõisted

Õigus eraelu puutumatusele on inimese põhiõigus, mis peab tagama, et tema eraelu puutumatust, isiklikke andmeid, kodu või perekonda ei riivataks põhjendamatult.

Isikuandmed on teave isiku kohta, mille alusel on võimalik teda kas otseselt või täiendava teabe hankimise teel tuvastada.

Isikuandmete kaitse tuleneb õigusest eraelu puutumatusele ja on seotud füüsilise isiku isikuandmete kogumise, kasutamise ja töötlemisega.

Kuidas toimida õigesti?

Kliendid ja kolleegid usaldavad meile oma isikuandmeid ja konfidentsiaalset teavet. Tagame, et ei riku usaldust ning austame ja kaitseme nende privaatsust.

Hoolitseme isikuandmete konfidentsiaalsuse eest ja töötleme neid ulatuses, mis on konkreetse eesmärgi puhul vajalik ja lubatud. Järgime kehtivaid õigusakte ning pädevate asutuste välja antud kohustuslikke eeskirju ja juhiseid isikuandmete kaitsmiseks.

Peame eraelu puutumatust ja isikuandmete kaitset oluliseks küsimuseks kõiges, mida teeme. Lõimime andmekaitse oma teenuste, protsesside, IT-taristu ning igapäevatöö loomulikuks osaks. Enne isikuandmete töötlemist veendume, et töötlemine on kooskõlas kehtivate regulatsioonidega.

Kogume asjakohaseid isikuandmeid selleks, et osutada oma teenuseid ja juhtida oma äritegevust. Kogutud andmeid kasutame seaduslikult, kaitstes nende konfidentsiaalsust ja terviklikkust. Kui andmeid ei ole enam vaja, kustutame või muudame need anonüümseks, välja arvatud juhul, kui seadus kohustab neid säilitama.

Säilitame läbipaistvuse, tehes oma klientidele ja töötajatele kättesaadavaks teabe selle kohta, kuidas nende isikuandmeid kasutatakse ning pakume neile valikuvõimalusi, kuidas oma andmete töötlust kontrollida.

11. Kolmandad osapooled

Mõisted

Kolmandate osapoolte haldamine viitab protsessidele, mille abil ettevõtte jälgib ja korraldab koostööd kõigi väliste osapooltega.

Telia kolmandate osapoolte hulka kuuluvad ka tarnijad, edasimüüjad, äripartnerid, kliendid ja agendid.

Kuidas toimida õigesti?

Tegutseme kõrgeimate eetikanormide kohaselt ja eeldame, et kõik meiega seotud kolmandad osapooled käituvad samamoodi. Lähtudes oma väärtustest ning kohustustest klientide ja teiste sidusrühmade ees, püüame tagada, et töötame ainult vastutustundlike kolmandate osapooltega.

Teeme kõik endast oleneva, et vähendada oma äritegevusest tulenevaid riske nii üksikisikute kui keskkonna suhtes.

Hankepõhine käsitus toetab meie äritegevust, rakendades standardprotsesse, -vahendeid, -eeskirju ja -juhtimist. Ostes vastutustundlikult, loome usaldusväärseid ja pikaajalisi ärisuhteid tarnijate ja teiste kolmandate osapooltega, kasutades samal ajal ettevõtte vahendeid kõige tõhusamalt.

Hindame pidevalt, kas meie kolmandate osapoolte tegevus on kooskõlas meie väärtustega. Konsulterime alati oma juhtidega või väljendame muret, kui meil on kahtlusi, et kolmas osapool ei jaga meie väärtusi.

Me ei jaga sisemiselt ega väliselt konfidentsiaalset teavet nagu ostuhinnad, hankeprojektid või lepingutingimused.

12. Kaubandussanktsioonid ja ekspordikontroll

Mõisted

Kaubandussanktsioonid on ühe või mitme riigi kehtestatud piirangud või keelud, mis on suunatud riigi, organisatsiooni, rühma või üksikisiku vastu. Kõige tavalisemad kaubandussanktsioonid on kvoodid, tariifid, varade külmutamine ja embargod.

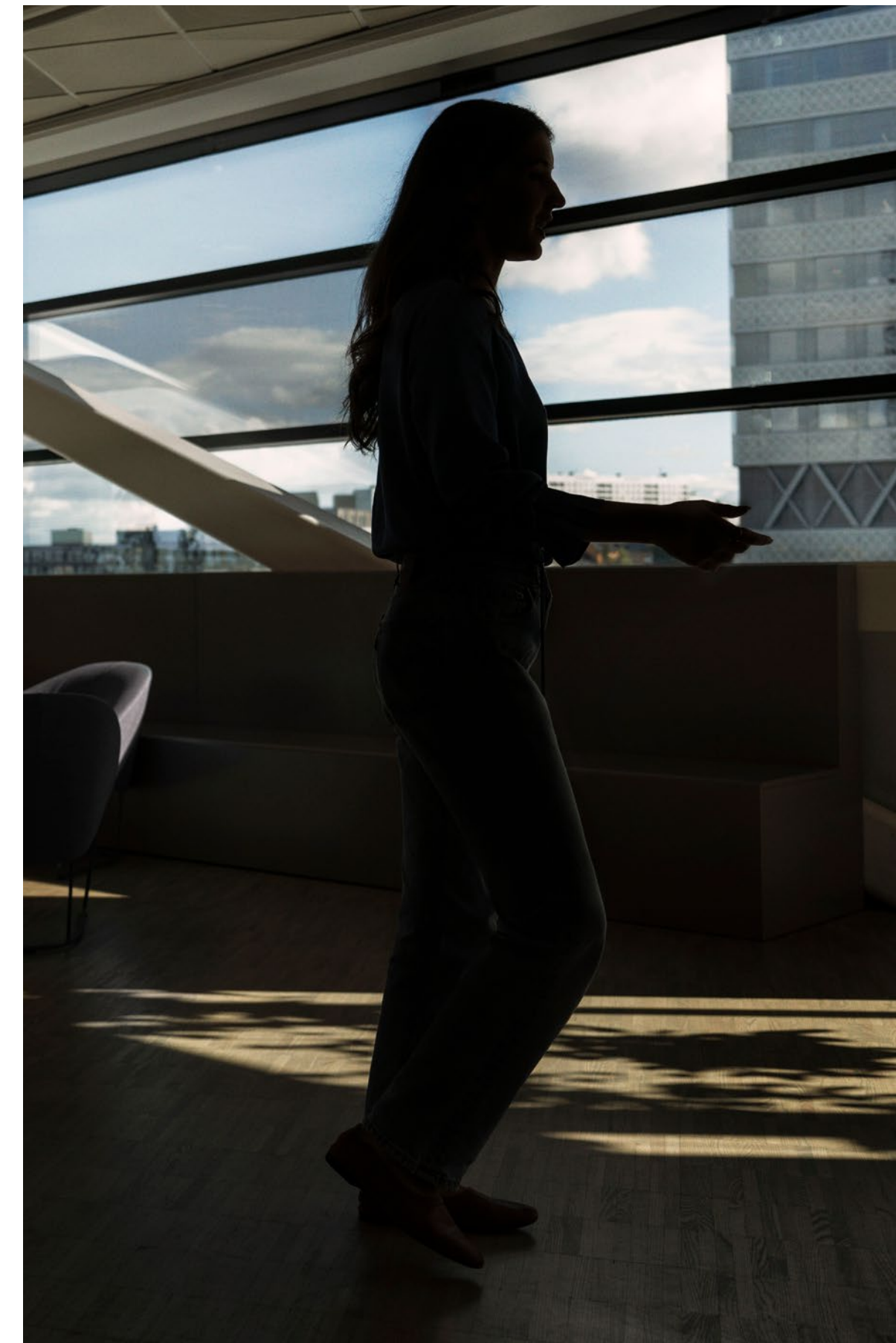
Ekspordikontroll viitab seadustele ja määrustele, mis piiravad kaupade, tarkvara ja tehnoloogia ekspordi ja üleandmist teistesse riikidesse.

Kuidas toimida õigesti?

Kuna tegutseme rahvusvaheliselt Põhja- ja Baltimaades, peame tagama, et mõistame rahvusvaheliste äritehingute riske. Seetõttu järgime asjakohaseid kaubandus- ja ekspordikontrolli seadusi ning eeskirju.

Kontrollime pidevalt oma äritegevust, et vältida koostööd sanktsioneeritud isikute ja ettevõtetega. Järgime ekspordikontrolli seadusi, kui ekspordime, re-ekspordime või anname üle tooteid, sealhulgas kahesuguse kasutusega tooteid.

Selleks, et aidata meie klientidel järgida ekspordikontrolli seadusi, teavitame neid selgelt, kui tooted või teenused kuuluvad ekspordikontrolli alla. Nõuame oma kolmandatelt osapooltelt, et nad järgiksid kehtivaid kaubandussanktsioone ja ekspordikontrolli eeskirju.



Kolmas osa:

Oleme vastutustundlik tööandja

Oleme pühendunud mitmekesise ja kaasava töökultuuri loomisele, mis tagab kõigi töötajate õigused ja võimaldab meil anda endast parima.



Avalike juhtimisdokumentide link: [Public policy – Telia Company](#)

13. Kommunikatsioon ja meediasuhted

Mõisted

Kommunikatsioon tähendab teabe jagamist nii sisemiselt kui ka väliselt erinevatele sidusrühmadele.

Meediasuhted hõlmavad koostööd meediaga, et teavitada ettevõtte sidusrühmi ja avalikkust kooskõlas Telia poliitika ja tavadega.

Kuidas toimida õigesti?

Meie eesmärk on olla suhtluses proaktiivne, läbipaistev, siiras ja asjakohane. Lähtume teabe jagamisel kohalikest seadustest ning börsil noteeritud ettevõtete reguleerivatest eeskirjadest ja väljakujunenud tavadest. Me ei räägi ettevõtte nimel, kui ei ole selleks volitatud.

Kaitseme Telia konfidentsiaalset teavet. Tegutseme mõistlikult ja vastutame isiklikult veebis ning sotsiaalmeedias avaldatava sisu eest. Kui me ei ole pressiesindaja või kõneisikuna volitatud, peame meeles, et seisukohad ja kommentaarid, mida me internetis ja sotsiaalmeedias jagame, on isiklikud ega ole avaldatud Telia nimel.

Me ei postita midagi, mis võib kahjustada Telia mainet või on vastuolus meie väärtuste ja Telia vastutustundliku äri juhendiga.

Enne kui avaldame Telia kohta teavet, peame nõu Telia kommunikatsiooniüksusega.

14. Ettevõtte teabevara

Mõiste

Mitteavalik teave on sisemine, konfidentsiaalne või salajane teave, mis ei ole avalik.

Kõik muud teabeklassifikatsioonide määratlused on esitatud meie sisedokumentides, mida ajakohastatakse korrapäraselt.

Kuidas toimida õigesti?

Telia teabekaitse on kolm mõõdet.

Konfidentsiaalsus: kaitseme teavet nii, et see ei satuks kõrvaliste isikute kätte. Terviklikkus: tagame, et teave on täpne ja täielik. Kättesaadavus: tagame, et teave on vajaduse korral kättesaadav ja kasutatav.

Kasutame ettevõtte andmeid ainult tööülesannete täitmiseks ja mitte kunagi isiklikel eesmärkidel. Näiteks ei avalda me teavet sotsiaalmeedias, välja arvatud juhul, kui meil on selleks luba.

Mõistame, et on oluline kaitsta ettevõtte teavet juhusliku või loata avalikustamise, väärkasutuse, ebakorrektse muutmise või hävitamise eest. Seetõttu oleme eriti ettevaatlikud, kui käsitleme teavet väljaspool töökohta.

Hoiame oma töölaua vabana paberitest ja andmekandjatest. Paneme need lukustatud kohta, kui me neid ei kasuta. Kasutame ainult ettevõtte heakskiidetud seadmeid, teenuseid ja tarkvara. Järgime alati Telias kehtivaid IT-seadmete kasutamise nõudeid. Need tingimused võivad tuleneda mobiilseadmete või kaugjuurdepääsu juhenditest.

Kasutame internetti turvaliselt ega klõpsa kahtlastel linkidel ning ei ava kahtlaste e-kirjade manuseid. Vältime tundmatute litsentsitingimustega sisu ja kaitseme e-posti manuseid parooliga, kui usume, et teave on konfidentsiaalne.

Kui kahtlustame turvaintsidenti, pettust, ohtu või oleme sellest teadlikud, teatame sellest viivitamata meie turvaintsidentidega tegelevale osakonnale.

15. Mitmekesisus, kaasamine ja võrdsed võimalused

Mõisted

Mitmekesine tööjõud esindab erineva tausta ja identiteediga inimesi kõikidel kutsealadel ja rollides üle ettevõtte.

Kaasamine tähendab, et töökultuur toetab kõiki töötajaid nende täieliku potentsiaali saavutamisel, võimaldades neil olla nemad ise.

Võrdsed võimalused tähendavad, et taustast või identiteedist olenemata on igal töötajal võimalus anda oma panus, juhtida ja areneda võrdsetel tingimustel.

Kuidas toimida õigesti?

Telias julgustame kõiki olema parim, kõige säravam ja autentsem versioon iseendast. Pakume võrdseid võimalusi, et meie töötajad peegeldaks meie klientide ja ühiskonna mitmekesisust.

Oleme võtnud endale kohustuse rakendada õiglasi töötavasid ja võidelda aktiivselt mis tahes ebavõrdse kohtlemise ja ahistamise vastu.

Mitmekesisus ja kaasamine on meie ettevõtluskultuuri lahutamatu osa ning meie eesmärkide ja väärtuste ellu viimise viis. Püüame igapäevaselt parandada mitmekesisust ja kaasatust. Austame rahvusvahelisi inim- ja tööõiguse standardeid ning töötame nendega kooskõlas.

Toetame turvalist ja õigusi austavat töökeskkonda, mis vastab üleilmsetele normidele ja õigusaktidele või ületab neid. Meie töötingimused on kooskõlas kohalike seaduslike nõuete ja kollektiivlepingutega. Kõigil Telia töötajatel on õigus moodustada ühinguid või liituda nendega ja pidada kollektiivseid läbirääkimisi.

Kõikidel töötajatel on võrdsed võimalused, mis põhinevad pädevusel, kogemustel ja tulemuslikkusel, olenemata soost, soolisest kuuluvusest, etnilisest kuuluvusest, usutunnistusest, vanusest, puudest, seksuaalsest sättumusest, rahvusest, vanemlikust seisundist, poliitilistest veendumustest, ametiühingusse kuulumisest, sotsiaalsest taustast ja muudest seadusega kaitstud omadustest.

Meil on nulltolerants ebavõrdse kohtlemise, ebavõrdse tasustamise, mis tahes ahistamise või kiusamise suhtes.

16. Töötervishoid, ohutus ja heaolu

Mõisted

Töötervishoiu, ohutuse ja heaolu all mõistetakse kõiki töötingimusi töökohal.

Füüsiline töökeskkond hõlmab töövahendeid, seadmeid, protsesse, õhukvaliteeti, mürataset, valgustingimusi ja muid konkreetseid tegureid.

Organisatsiooniline töökeskkond hõlmab seda, kuidas tööd korraldatakse, kuidas ülesandeid jagatakse, millised on tööõnõud jms. **Sotsiaalne töökeskkond** viitab heaolule tööl, koostööle, juhtide ja kolleegide toetusele ning muudele sarnastele teguritele.

Kuidas toimida õigesti?

Tervis viitab inimese suutlikkusele täita igapäevaseid tööõnõudeid ja saavutada oma eesmärged. Usume, et heaolu on laiem mõiste kui tervis. See hõlmab head vaimset tervist, eluga rahulolu, tunnet, et tööl on tähendus ning võimet tulla toime stressiga.

Tervise- ja heaolukäsitlus Telias põhineb tervislike ja ohutute töötingimuste edendamisel, tööga seotud riskide ja terviseprobleemide ennetamisel ning vigastustele ja ebaturvalistele tingimustele kiiresti reageerimisel. See kehtib nii füüsiliste, organisatsiooniliste kui ka sotsiaalsete tegurite kohta.

Meie eesmärk on kaitsta ja toetada kõigi meie heaks või meiega töötavate inimeste tervist ja ohutust kõikjal, kus me tegutseme. Tervislik ja ohutu töökoht ei tähenda ainult õnnetuste vältimist.

Pakume ja säilitame tervislikku ja ohutut töökeskkonda, mis vastab rahvusvahelistele normidele ja riiklikele õigusaktidele või ületab neid.

Püüame toetada töötajate õigust tervisele ja pingutame, et töötajad saaksid igapäevastes ülesannetes anda endast parima. Tervislik töökoht, töö ja eraelu hea tasakaal ning paindlikud tööviisid on selle saavutamise kesksed tegurid.

Möödame pidevalt oma töötajate tunnetust nende töö ja eraelu tasakaalu kohta. Meie eesmärk on, et kõigil Telias töötavatel inimestel oleks võimalus ühendada edukalt oma töö ja eraelu.

17. Reisimine

Mõiste

Ärireis on mis tahes reis, mille eesmärk on pigem äriiline, mitte vaba aja veetmine või igapäevane töö ja kodu vahel liikumine.

Kuidas toimida õigesti?

Ärireisid on ettevõttele suur raha- ja ajakulu ning need mõjutavad keskkonda. Seetõttu on oluline, et küsiksime ja hindaksime alati esmalt seda, kas reis on vajalik. Virtuaalsed kohtumised on alati meie esimene valik.

Kui ärireis on vajalik, püüame selle teha kõige keskkonnasõbralikumalt ja kulutõhusamalt. Kasutame võimaluse korral Telia teenuseosutaja lepinguid ja järgime broneerimisprotsessi.

Meie isiklik turvalisus on reisimise ajal ülimalt tähtis. Seega püüame mõista reisimisega seotud riske ja vältida reisimist suure riskiga riikidesse. Valmistume reisiks ja tutvume eelnevalt sihtkohtaga. Oleme reisil alati tähelepanelikud, et saaksime tegutseda vastavalt olukorrale.

Oleme ettevaatlikud ettevõtte dokumentide ja muu konfidentsiaalse teabega. Anname endale aru, et vestlusi, kõnesid ja esitlusi on reisil kerge pealt kuulata, samuti võib tekkida võimalus teistel dokumente lugeda. Seega oleme ettevaatlikud ja väldime Teliat puudutavate üksikasjade avalikustamist, kolleegide või ettevõtete nimede mainimist vestlustes.

Ajakirjandusega seotud ja toimetustes töötajatele võivad kehtida muud reeglid.



Neljas osa:

Oleme vastutustundlik telemeediaomanik

Meie tele- ja meediaüksus

Telia tunneb uhkust oma tele- ja meediaüksuste üle, mis ühendavad Põhjamaade vaatajaid ja kasutajaid uudiste, meelelahutuse, spordi ja filmikunsti abil.

Üksus tegutseb sõltumatu massimeediaettevõttena, mis järgib oma tegevuses sõna-, ajakirjandus- ja teabevabadust käsitlevaid õigusakte. Toimetuste töö lähtub demokraatia, võrdõiguslikkuse ning inimõiguste põhimõtetest.

Vastutavate toimetajate ainuõigus otsustada kõigi väljaannete üle tagab toimetuse sõltumatuse. Üksus töötab ajakirjanduse eetikakoodeksi alusel ning allub õigusaktidele ja eneseregulatsioonisüsteemidele.

Tele- ja meediaüksuse jaoks on oluline alati kaitsta oma allikaid.

Sõnavabadus

Sõnavabadus on meie tele- ja meediaüksuse töö keskmes, sest see kaitseb toimetuse sõltumatust kõiges, mida me teeme, ja aitab kindlustada ühiskonna usaldust. Sõnavabadus on kaitstud nende riikide põhiseadustega, kus me tegutseme.

Tele- ja meediaüksus tegutseb mitmes riigis, kus kehtivad erinevad sõnavabaduse reeglid. Rootsi põhiseaduse sõnavabaduse alusseadus (rootsi keeles Yttrandefrihetsgrundlagen ehk YGL) on neist kõige rangem ja seda kohaldatakse kogu Telia tele- ja meediaüksuse tegevuses.

YGL paneb paika selle, kuidas tele- ja meediaüksus struktureerib ja kaitseb oma tegevust, protsesse, süsteeme, kontoreid ja haldustegevust. Lisaks YGL-ist kinnipidamisele peavad tele-

ja meediaüksuse bürood järgima oma riigi sõnavabaduse seadusi. Nende toimetused peavad järgima ajakirjanduses, televisioonis ja raadios kehtestatud kohalikke eetikakoodekseid.

Toimetuse sõltumatus

Toimetuse sõltumatus on usaldusväärsuse nurgakivi. Toimetus peab oma töös olema vaba ega tohi olla seotud näiteks valitsuse, riigiasutuste, erakondade, väliste rahastajate või muude organiseeritud ühiskondlike huvidega ega ka Telia omanikuhuvidega. Igaüks, kes töötab väljaspool meediaettevõtet, peab austama toimetuse sõltumatust. Selle kindlustamiseks ja kaitsmiseks oleme kehtestanud kontserni meediaomaniku kohustusi käsitleva poliitika.

Ajakirjanduslikel ja toimetamisest tulenevatel kaalutlustel võib tele- ja meediaüksuse töötajate tegevusele mõnel juhul olla vaja kehtestada käesolevas juhendis kirjeldatust erinev kord ja protsessid. Neid rutiinseid toiminguid ja protsesse käsitletame alati hoolikalt ning kooskõlas ajakirjandusliku ja toimetuse õigusraamistikuga.





Telia Company AB (publ)

Postiaadress: 169 94 Solna, Sweden

Külastusaadress: Stjärntorget 1, Solna, Sweden

Ettevõtte registri number: 556103-4249 Peakorter: Stockholm

Telefon: +46 (0)8 504 550 00 www.teliacompany.com