

NÕUDED JA TINGIMUSED TELIA TV KASUTAMISEKS

I Telia TV teenuse (Teenus) kvaliteetseks toimimiseks tuleb tagada teatud tingimuste täitmine

Teenuse kasutamine Telia internetiühendusega

- Teenuse kasutamiseks on vajalik internetiühendus soovitatavalt kiirusega alates 10 megabitti sekundis (10 Mbit/s). Nimetatud minimaalne internetiühenduse kiirus on piisav ühe TV-kanali, filmi või salvestuse vaatamiseks ühe digiboksiga.
- Teenuse kasutamiseks on vajalik Telia digiboks ja internetiühendust toetav ruuter, mille nimekirja leiab Telia [Kodulehel](#).
- Ruuteril peab olema Telia Eesti poolt toetatud tarkvara. Teiselt pakkujalt või mujalt soetatud ruuter ei toeta Telia internetiühendust.
- Digiboksid toetavad HDMI- ja SCART-kaabliga ühendamist TV-seadmega. Enne digiboksi soetamist tuleb veenduda, et vajalikud pesad on TV-seadmel olemas. Parima kvaliteedi tagamiseks soovime kasutada HDMI-kaablit. Täpsem info on digiboksi kasutusjuhendis.
- Telia TV teenust saab kasutada arvutis internetilehitsejatega Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ja Safari (kasutades viimast saadaolevat versiooni). Arvutis kasutamiseks tuleb sisse logida Telia TV veebilehel www.teliatv.ee.
- Telia TV teenust saab kasutada internetiühendusega nutitelefonis või -seadmes (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) Android ja iOS (Apple) operatsioonisüsteemiga ja kasutades Telia TV rakendust, mille saab alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).
- Android TV-l põhineva Telia TV digiboksi kasutamine eeldab Google kasutus- ja privaatsustingimustega nõustumist. Digiboksi sidumine kasutaja Google kontoga võimaldab alla laadida ja kasutada valikut Google Play poest kättesaadavaid nutiteleritele mõeldud rakendusi. Digiboksi Google kontoga sidumata jätmisel on võimalik kasutada rakendusi, mis on Telia poolt eelinstalleeritud.

Teenuse kasutamine Telia mobiilse internetiga

- Teenuse kasutamisel mobiilse internetiga on soovitatav internetiühenduse kiirus 20 megabitti sekundis (20 Mbit/s) juhul, kui internetti kasutatakse samal ajal mitmes seadmes. Telia TV teenuse tõrgeteta toimimiseks ühes seadmes korraga, ja eeldusel, et samaaegselt ei kasutata mahukaid internetipõhiseid teenuseid, on vajalik interneti kiirus vähemalt 4 megabitti sekundis (4 Mbit/s).
- Telia TV kasutamisel Telia mobiilse internetiga kodus on vajalik digiboks ning Telia mobiilset internetti toetav ruuter, mille nimekirja leiab Telia [Kodulehel](#).
- Telia TV teenust saab kasutada arvutis internetilehitsejatega Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ja Safari (kasutades viimast saadaolevat versiooni). Arvutis kasutamiseks tuleb sisse logida Telia TV veebilehel www.teliatv.ee.
- Telia TV teenust saab kasutada internetiühendusega nutitelefonis või -seadmes (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) Android ja iOS (Apple) operatsioonisüsteemiga ja kasutades Telia TV rakendust, mille saab alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

Teenuse kasutamine muu internetiühendusega

- Soovitatav internetiühenduse kiirus on 20 megabitti sekundis (20 Mbit/s) juhul, kui internetti kasutatakse samal ajal mitmes seadmes. Telia TV teenuse tõrgeteta toimimiseks ühes seadmes

korraga, ja eeldusel, et samaaegselt ei kasutata mahukaid internetipõhiseid teenuseid, on vajalik interneti kiirus vähemalt 4 megabitti sekundis (4 Mbit/s).

- Telia TV kasutamisel mobiilse internetiga kodus on vajalik digiboks ning mobiilset interneti toetav ruuter, mille nimekirja leiab Telia [Kodulehel](#).
- Telia TV teenust saab kasutada arvutis internetilehitsejatega Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ja Safari (kasutades viimast saadaolevat versiooni). Arvutis kasutamiseks tuleb sisse logida Telia TV veebilehel www.teliatv.ee.
- Telia TV teenust saab kasutada internetiühendusega nutitelefonis või -seadmes (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) Android ja iOS (Apple) operatsioonisüsteemiga ja kasutades Telia TV rakendust, mille saab alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

II Muu

Vaatajakohad

- Telia garanteerib ühe TV-vaatajakoha kasutamise võimaluse ühenduse kohta. Lisa-vaatajakohtade kasutamine sõltub teenuse tarbimiseks kasutatava ühenduse kiirusest ning ei ole tehnilistest piirangutest tulenevalt alati tagatud. Lisa-vaatajakohta pakub Telia tasulise teenusena ja/või osana TV-paketist.
- Vaatajakohaks loetakse kõiki digibokse või muid seadmeid, millelt Telia TV-d samaaegselt vaadatakse (nt digiboks, mobiil, tahvel, arvuti vms).
- Telia TV vaatajakohti võib ühel Telia TV teenusel maksimaalselt olla 5.

Ajutine kasutamine väljaspool Eestit

- Viibides ajutiselt mõnes Euroopa Liidu liikmesriigis, on võimalik Telia TV-d kasutada samal viisil ja samadel tingimustel nagu Eestis. Selleks peab Telia tulenevalt õigusaktist kindlaks tegema, et Kliendi tegelik ja alaline elukoht on Eestis. Telia kontrollib Kliendi elukohta teenuste osutamisega seoses saadud info alusel (nt Kliendi isikut tõendava dokumendi andmed, digiboksi asukoht, interneti- või telefonilepingu aadress või muu õigusaktis toodud viis) Telia TV kasutamiseks lepingu sõlmimisel, vastava õigusakti jõustumisel ning hiljem lepingu kestel põhjendatud kahtluste korral.
- TV-teenust ei ole lubatud VPN-iga kasutada.

Teenuse sisu ja kvaliteeti mõjutada võivad asjaolud

- Telia TV teenuse kasutamisel arvutis, nutitelefonis ja -seadmes või kasutamisel väljaspool Telia internetiühendust (k.a Telia mobiilne internet) võib telekanalite valik jm TV sisu olla erinev nn tava-sisust. Täpsem teave on toodud [Kodulehel](#). Samuti võib esineda muid eripärasid teenuse kasutamisel tulenevalt tehnilistest piirangutest.
- Telia TV või sellega seotud lisateenuse (nt järelvaatamine) kvaliteeti võivad otseselt mõjutada asjaolud, mis ei sõltu Teliast ning mille eest Telia ei vastuta.

Sellisteks asjaoludeks võivad olla näiteks:

- Kliendi või Kasutaja isikliku kohtvõrgu häired või ülekoormus;
- mahukate internetipõhiste teenuste samaaegne kasutamine;
- piirkonna sidevõrgu ülekoormus;
- Kliendi digitaalne keskkond ei ühildu teenuse tehniliste nõuetega Teliast sõltumatutel asjaoludel (sh kui Kliendi poolt on tegemata vajalikud teenuse ja seadme versiooniuuendused).

Kliendil on kohustus teha Teliaga vajalikku koostööd, selleks et teha kindlaks, kas teenuse lepingutingimustele mittevastavus oli tingitud Kliendi digitaalsest keskkonnast. Koostöökohustuse mittetäitmisel peab Klient tõendama, et lepingutingimustele mittevastavus esines Teliast tingitud põhjustel.

Abi

- Telia TV abi ja kasutamise juhendid leiab Telia kodulehel www.telia.ee/abi/.