

Teenuse nimetus:

TELIA SAFE EESTI

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Mis on Telia SAFE Eesti?

Telia SAFE Eesti on infotehnoloogiline teenus (Teenus), mille abil saab klient kasutada oma arvutis, tahvelarvutis või mobiiltelefonis vms seadmes (Seade) F-Secure'i SAFE tarkvara seadme kaitsmiseks viiruste, rämpsposti jms internetist lähtuvate digirünnakute eest.

1.2. Mis on F-Secure'i SAFE tarkvara?

See on ettevõttele *F-Secure Corporation* kuuluv arvutiturbe tarkvaralahendus (Tarkvara), mida klient saab Teenusega kasutada.

1.3. Mis on litsents?

Litsents on Tarkvara kasutusõigus ühe Seadme kohta.

2. Teenuse kasutamise tingimused



Teenuse kasutamise eeldused

2.1. Teenuse kasutamiseks on vajalik internetiühenduse kasutamise võimalus (tarkvara allalaadimiseks) ning toimiv e-posti aadress (tellimuse kinnitusega SAFE keskkonna kasutajanime ja parooli saamiseks).

2.2. Teenuse allalaadimiskiirus sõltub kasutatava internetiühenduse kiirusest.

2.3. Kliendi ja/või kasutaja Seadmed peavad vastama Telia kodulehel toodud nõuetele.

2.4. Kliendil on võimalik Tarkvara kasutada vastavalt F-Secure'i litsentsitingimustele (Litsentsitingimused), mis on järgimiseks kohustuslikud nii Teliale, kliendile/kasutajale kui ka F-Secure Corporation'ile. Eestikeelsed Litsentsitingimused on kliendile kättesaadavad Telia kodulehel.

Teenuse tingimused

2.5. Klient saab e-kirjaga Tarkvara allalaadimiseks ja installeerimiseks vajalikud internetilingi, kasutajanime ja parooli.

2.6. Teenuse ja sellega võimaldatavate teenuste ning nende parameetrite täpsem kirjeldus on kliendile kättesaadav Telia kodulehel.

3. Rikete kõrvaldamine



3.1. Rikkeks loetakse Tarkvara mittetoimimist F-Secure Corporation'ist (Tarkvara tootja) või Teliast olenevatel põhjustel. Telia tagab kliendile Teenuse kasutamisega seotud tehnilise toe ja rikke ilmnmisel selle kõrvaldamise nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

3.2. Kui tegemist on komplitseeritud rikkega Tarkvara tootjast tulenevatel asjaoludel, saadab Telia rikketeate edasi Tarkvara tootjale, kes kõrvaldab rikke kooskõlas Litsentsitingimuste ja tugiteenuste osutamise tingimustega sõltuvalt probleemi prioriteetsusastmest 2 tunni, 6 tunni, 2 tööpäeva või 3 tööpäeva jooksul.

4. Vastutus



4.1. Klient vastutab Telia ees kõigi kasutajate poolt Litsentsitingimuste täitmise eest.

4.2. Kui Telia fikseerib Litsentsitingimuste rikkumise, Seadmesse installeeritud Tarkvara konfiguratsiooni muutmise, rikkumise, hävimise või selle installeerimise Seadmesse, mille kohta ei ole Litsentsi tellitud, kliendi või kasutaja poolt, on Telial õigus kliendile Teenuse osutamine

koheselt lõpetada ja Leping üles öelda.

4.3. Telia ei vastuta Litsentsitingimustest tulenevalt ega muudel juhtudel Teenuse raames kliendi Seadmele (riistvarale ja tarkvarale) või muule riistvarale, olenemata Tarkvara kasutamisest, internetist lähtuvate riskide realiseerumisest põhjustatud kahjude eest.

5. Teenuse tasud



5.1. Kliendil tuleb tasuda Teenuse kasutamise eest igakuist kuutasu vastavalt hinnakirjale ja arvele.

5.2. Kuutasu suurus sõltub kliendi poolt tellitud teenuse paketist.

