

Kehtib alates 29.05.2023

Käesolevas privaatsusteates kirjeldatakse isikuandmete töötlemist Telia Smart Wifi teenuse osutamise käigus (edaspidi „teenus“). Lisaks sellele kohaldatakse Telia Eesti AS üldist [privaatsusteadet](#).

Smart Wifi on teenus, mis aitab teil parandada koduse juhtmeta võrgu (*Wi-Fi*-võrgu) kiirust, ühenduvust ja stabiilsust. Teenust osutatakse klientidele tarnitavate abiseadmete ja nutitelefoni alla laaditava rakenduse kaudu. Lisaks pakub see teenus mitmeid lisafunktsioone koduse arvutivõrgu haldamiseks ja võimaldab pakkuda paremat klienditeenindust teenusega esinevate probleemide korral.

Teenuse sätteid hallatakse rakendusega Telia Smart Control. Rakendus nõuab Androidi või iOS-i nutitelefoni olemasolu. Rakendus võimaldab kontrollida koduse juhtmeta võrgu ja sellega ühendatud seadmete olekut.

1. Kuidas me teie isikuandmeid kogume?

Kui kasutate teenust, töötleme järgmisi teid puudutavaid andmeid:

- andmed, mis on kogutud otse teilt, kui te registreerute või logite teenusesse või kasutate teenust;
- seoses teenuse kasutamisega loodud tuvastatud andmed, sh seadme teave, kodused võrguseadmed ja Wi-Fi-võrgu toimivus;
- tuletatud andmed, mis me oleme loonud teie isikuandmete ja mustrite põhjal, näiteks analüütika abil tehtud järeldused teie võimalike huvide kohta.

Isikuandmete avaldamine Teliale on vabatahtlik. Sellegipoolest on teenuse osutamine ilma isikuandmete töötlemiseta võimatu. Teenuse kasutuselevõtmine ja kasutamine nõuab teatud isikuandmete avaldamist, et teenus toimida saaks.

2. Milliseid teid puudutavaid andmeid me töötleme?

Teenuse osutamisel kogutavad ja töödeldavad andmed aitavad Telial pakkuda oma klientidele parimat võimalikku Wi-Fi-kogemust. Teenuse osutamisel töötleb Telia ainult Wi-Fi-võrku ja selle tehnilist toimivust puudutavat teavet.

Teenuse pakkumiseks töötleme järgmist teid puudutavat teavet:

- isikuandmed ja krediidiandmed tellimuse täitmiseks;
- seadmete tarneaadress;
- registreerimisel sisestatud kliendi nimi;
- sõnumid, kommentaarid ja reaktsioonid tagasisidepaneelil;
- sisselogimisteave; ja
- pere või pered, kelle klient on teenusega liitunud ning perekonna nimi.

Teenuse osutamisel töötleme ka järgmist teenusega seotud teavet.

- Seadme teave (seerianumber + MAC- ja IP-aadress + seadme nimi) baasjaamade vahelise ühenduse loomiseks.
- Iga võrgusõlme ja kliendi ühendatud seadme puhul: alla- ja üleslaadimiseks tarbitud andmeside, signaali tugevus, ühenduskiirus (kliendi seadme ja võrgusõlme vahelise ühenduse kiirus).
- Teave võrgusõlme kohta: tehnilised parameetrid, mis kirjeldavad, kui hästi Telia kliendi kohalik Wi-Fi-võrk (võrgusõlm) toimib. Andmed hõlmavad näiteks ribalaiust ja kanali kasutamist, võrgusõlmede vaheliste ühenduste kiirust ja häireid Wi-Fi-võrgus.
- Võrgusätted: Wi-Fi-võrk (SSID nimi, külalisvõrk). Turvalisuse huvides ei jagata Wi-Fi parooli kunagi krüpteerimata kujul, vaid ainult kohaliku kliendi seadmetes.
- Wi-Fi-võrgu toimimisega seotud hoiatused ja häired, mis aitavad kasutajal lahendada võimalikke probleeme oma Wi-Fi-võrgus.

Telia töötleb Smart Wifi teenust või selle kasutamist puudutavaid kliendiandmeid ainult teenust pakkudes või näiteks siis, kui kliendil esineb teenuse kasutamise ajal probleeme või tõrkeid ja on võtnud ühendust klienditeeninduse osakonnaga ning andnud loa ja vajaliku teabe ühenduse loomiseks. Sellisel juhul võime kasutada ka teavet kliendi Smart Wifi teenuse koduse võrgu ja sellega ühendatud seadmete kohta.

Telia töötleb laste isikuandmeid seadusega lubatud ulatuses, kui see on konkreetset juhul asjakohane. Telia teeb mõistlikke jõupingutusi tagamaks ja kontrollimaks, et alla 13-aastase lapse eestkostja on andnud nõusoleku isikuandmete töötlemiseks, võttes arvesse olemasolevat tehnoloogiat ja töötlemisega seotud ohtu privaatsusele.

3. Millisel eesmärgil töötleb Telia kliendiandmeid?

Telia töötleb isikuandmeid lepingu alusel osutatava teenuse pakkumiseks. Andmeid töödeldakse näiteks selleks, et pakkuda kliendile teavet selle kohta, kuidas tal on võimalik Wi-Fi-teenuse kvaliteeti parandada ja oma seadmeid hallata, samuti töödeldakse seda teavet ning esitatakse Telia kliendile rakenduse Smart Control kaudu.

Kõikidel allolevatel juhtudel töötleme ainult andmeid, mis on vajalikud töötlemise eesmärgi täitmiseks, võttes arvesse teie privaatsust. Telia kasutab teie andmeid ainult sel eesmärgil, milleks need koguti.

Lepinguliste suhete alusel ja teenuse osutamiseks

Telia töötleb teie isikuandmeid teenuse pakkumiseks näiteks järgmistes olukordades:

- Teenuse pakkumine vastavalt teie ja Telia vahel sõlmitud lepingule;
- probleemide lahendamine, st teenuse tõrgete kõrvaldamine.

Õigustatud huvi alusel

Telia töötleb isikuandmeid õigustatud huvide alusel, näiteks järgmistes olukordades:

- klienditeenindus, nt üldine klienditeenindus seoses teenuste ja toodetega ning paremate teenuste ja toodete pakkumisega;
- Teenuse arendamine, nt teenuse kasutamise analüüsimine, et paremini mõista kliendi vajadusi ja arendada seda teenust ning muid teenuseid ja tooteid.

Muudel eesmärkidel, milleks te olete andnud oma nõusoleku

- Telia töötleb teie isikuandmeid kõikidel eesmärkidel, milleks te nõusoleku andsite.

Teie nõusolekut küsides teavitame teid andmete töötlemisega nõustumise tähendusest ja sellest, kuidas saate nõusoleku tagasi võtta.

4. Kuidas me teie andmeid kaitseme?

Teie isikuandmete kaitsmine on meie jaoks väga oluline.

Telia töötab järjepidevalt oma klientide huvide kaitsmiseks. Turvalisusega seotud jõupingutustes võtame arvesse ohutaset, head tahet, olemasolevat tehnoloogiat, haavatavusi ja ohte vastavalt õigusaktidele, määrustele ja lepingulistele kohustustele.

5. Kellele me teie andmeid avaldame?

Me avaldame teie isikuandmeid seadusega lubatud ja nõutud ulatuses.

Me edastame või avaldame teie isikuandmeid allolevatele pooletele.

Teistele Telia ettevõttele kuuluvatele ettevõtetele seaduse kohaldamisala raames. Meie kontserni ettevõtted kasutavad isikuandmeid käesolevas dokumendis nimetatud eesmärkidel.

Meie alltöövõtjatele, st isikuandmete töötlejatele, kes töötlevad isikuandmeid Telia nimel. Nendeks andmetöötlejateks on nii alltöövõtjad, kellelt Telia on andmetöötlusteenuseid ostnud ja alltöövõtjad, kes on seotud teenuse pakkumisega, nt tugi- ja analüüsiteenuste pakkujad. Need kolmandad pooled ei tohi kasutada isikuandmeid muul eesmärgil kui Teliaga kokkulepitud teenuse osutamiseks. Me võtame asjakohaseid meetmeid, et tagada alltöövõtjate vastavus käesolevas privaatsusteates sätestatule.

Meie partnerid, kes töötlevad teie isikuandmeid, asuvad väljaspool Euroopa Liitu / Euroopa Majanduspiirkonda. Isikuandmete edastamisel väljapoole ELi või EMPd järgime seaduses sätestatud nõudeid. Lisaks tagame, et meie volitatud töötlejad tagavad vastavalt õigusaktidele teie isikuandmete kaitse, olenemata sellest, kas neid edastatakse väljapoole ELi või EMPd.

Lisaks avaldame teie andmeid:

- **kohtumenetlusest tulenevalt või ametiasutuse taotlusel** vastavalt kohtuotsusele või kohtulahendile või seoses kohtuasja või muu kohtumenetlusega;
- **pädevatele asutustele**, kui see on seadusega nõutav või lubatud ja kooskõlas eelnevalt määratletud protsessidega;
- **seoses** ettevõtte üleminekuga, näiteks ühinemise, omandamise, varade müügi või teenuste üleandmisega teisele ettevõttele.

Samuti töötlemise anonüümseks muudetud andmeid, mida ei saa teie isikuga seostada. Selliseid andmeid võib avaldada ka kolmandatele pooltele muudel eesmärkidel kui käesolevas privaatsusteates või Telia üldises privaatsusteates kirjeldatud.

6. Kuidas me teie isikuandmeid säilitame?

Me säilitame teenuse kasutamise ajal loodud ja töödeldud andmeid 28 päeva käesolevas privaatsusteates täpsustatud eesmärkidel. Sellised piirangud ei kehti anonüümseks muudetud andmete säilitamisele.

Muid kui ülalpool kirjeldatud andmeid, mida töödeldakse lepingu alusel või õigustatud huvides, säilitatakse lepingu kehtivuse ajal ja sellele järgneva kahe aasta jooksul.

7. Millised on teie õigused ja võimalused?

Teie kui andmesubjekti õigused sõltuvad isikuandmete töötlemise eesmärkidest ja olukorrast.

- **Õigus esitada oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid.** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele kui andmeid töödeldakse Telia õigustatud huvide alusel. Teie andmed kustutatakse, kui teie vastuväidetega seotud taotlus on töödeldud ja heaks kiidetud. Telia võib taotluse tagasi lükata, kui töötlemine on vajalik Telia õigustatud huvide rakendamiseks. Teil on alati õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse ja otseturundusega seotud profiilianalüüsi eesmärgil.
- **Õigus anda nõusolek ja see tagasi võtta.** Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta.
- **Juurdepääsuõigus.** Teil on õigus saada kinnitus selle kohta, kas teie isikuandmeid töödeldakse, ja kui töötlemine toimub, on teil õigus saada juurdepääs andmetele.
- **Õigus olla unustatud.** Teil on õigus lasta oma isikuandmed kustutada, näiteks kui võtate tagasi oma nõusoleku või olete esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele õigustatud huvi alusel ja teie taotlus rahuldati. Kui soovite lõpetada rakenduse kasutamise ja kustutada oma isikuandmed, võite esitada meile taotluse ja me kustutame teie andmed pärast taotluse käsitlemist.
- **Õigus andmeid parandada.** Teil on õigus lasta oma isikuandmeid parandada või teataval juhul puudulikke isikuandmeid täiendada.
- **Õigus piirata töötlemist.** Teil on teatud tingimustel õigus nõuda Telialt oma isikuandmete töötlemise piiramist.
- **Õigus andmete ülekandmisele.** Teil on õigus saada oma isikuandmeid, mille olete meile andnud töötlemiseks oma nõusoleku või lepingu täitmise alusel. Teil on õigus saada andmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada andmed teisele vastutavale töötlejale.

8. Kuidas te saate oma õigusi kasutada ja meiega ühendust võtta?

Oma õiguste kasutamiseks võite esitada taotluse või võtta meiega ühendust järgmistel kontaktandmetel.

Vastutav töötleja

Telia Eesti AS

Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn

Registrikood 10234957

Riiklik telefonikeskus: 123 (+372 639 7130 helistades välismaalt)

Klienditeeninduse telefoninumber: **123**

Kui teil on kahtlus, et Telia ei ole järginud käesolevaid privaatsusteadet või kehtivaid andmekaitsealaseid õigusakte, siis loodame, et teavitame sellest kõigepealt meid. Meie eesmärgiks on lahendada ühiselt kõik probleemid, mis teil esineda võivad. Kui te siiski pole saanud meilt rahuldavat vastust, on teil õigus esitada kaebus [Andmekaitse inspeksioonile](#), mis teostab isikuandmete töötlemise seaduslikkuse järelevalvet Eestis.

Telia on pühendunud vastutustundlikule ja kestlikule äritegevusele. Kui te kahtlustate, et Telia ei ole tegutsenud kooskõlas seadusega või käesoleva privaatsusteataga, võite esitada konfidentsiaalse teate [Telia teavitusliinile Speak Up Line](#) (rikkumisest teatamise süsteem).

Kui teil on küsimusi või te soovite rääkida meetmetest, mida Telia rakendab teie andmete turvalisuse tagamiseks, võtke ühendust meie andmekaitseametnikuga aadressil privacy@telia.ee.

[Põhjalikum teave privaatsuse kohta Telias.](#)

[Põhjalikum teave turvalisuse kohta Telias.](#)

9. Privaatsusteate muudatused

Meie tegevuse, teenuste ja toodete arengust tulenevalt võib osutuda vajalikuks teha muudatusi käesolevas privaatsusteates. Viimase versiooni leiate meie veebilehelt ja rakendusest Telia Smart Control. Teavitame teid kõigist olulistest muudatustest rakenduse kaudu ja avaldame ajakohastatud privaatsusteate meie veebilehel.