

Teenuse nimetus:

MULTISIM

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab klient oma mobiiltelefoniga kasutatava ühe mobiilinumbriga (s.o põhi-SIMi/põhinumbriga) siduda ühe lisaseadme (nt nutikell) selliselt, et pärast teenusega liitumist kuvatakse nii põhinumbrilt kui lisaseadmelt välja helistades vastuvõtjale põhi-SIMi mobiilnumbrit.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Teenusega liitumiseks peab põhinumber (põhi-SIM) kasutama Telia kõnepaketti. Kui põhinumber on liitunud M2M või ainult interneti paketiga (nt Internet arvutis), siis teenusega liituda ei ole võimalik.

2.2. Teenuse saab tellida kas põhi-SIMi klient (so Teliaga põhinumbri kasutamiseks lepingu sõlminud isik), tema poolt selleks volitatud isik või kasutaja tema valduses olevale põhi-SIM-le, kui klient on lubanud kasutajal sellele teenuse tellida ja ise maksta kasutaja tellitud teenuse eest. Vastava õiguse puudumisel saab kasutaja teenuse tellida oma Era arvele, välja arvatud kui Era arvega seoses on aktiivne võlgnevus Telia eest. Era arve teenuse kohta leiab infot Telia kodulehelt.

2.3. Teenuse kasutamise eelduseks on VoLTE teenuse olemasolu kasutavas mobiiltelefonis.

2.4. Teenuse raames saabuvad sisenevad kõned nii põhinumbriga kasutavale mobiiltelefonile kui ka sellega seotud lisaseadmele korraga ehk seadmed annavad märku sisenevast kõnest paralleelselt ja vastata saab kõnedele mõlemalt seadmelt.

2.5. Teenuse toimimiseks ei pea põhinumbriga mobiiltelefon ja sellega seotud lisaseade olema lähestikku (st ühenduses üle Bluetooth ühenduse). Küll on Bluetooth ühendus vajalik lisaseadme esmakordsel sidumisel põhinumbriga mobiiltelefoniga.

2.6. Kõik põhinumbril aktiivsed olevad teenused (suunamised, koputus, erinevad piirangud) rakenduvad ka lisaseadmele.

2.7. Kui Mobiilse Elu või Mobiilse Äri paketi klient/kasutaja seob lisaseadme oma põhinumbriga, mis asub Mobiilse Elu või -Äri grupis, siis lisaseade grupis kohta ära ei võta.

2.8. Teenus töötab ka rändluses viibides (v.a Apple Watch nutikell, vt eritingimused), kuid teatud võrkudes kõnesid välja tehes näidatakse vastuvõtjale lisaseadme tegelikku numbrit.

2.9. Põhinumbriga seotud mobiiltelefonilt ei saa saata sõnumeid ega helistada lisaseadmele ning vastupidi.

2.10. Teenus ei toimi koos Telia Internetikõnede teenusega.

2.11. Teenust ei saa kasutada Telia kõnekaardi ja Diili lepingulised kliendid.

2.12. Lisaseadmes ei saa kasutada Mobiil-ID teenust.

2.13. Põhinumbri ümbervormistusel (ühelt kliendilt teisele) sulgub automaatselt ka MultiSIM teenus. Põhinumbri enda nimele vormistanud klient peab teenusega uuesti liituma.

3. Eritingimused Apple Watchi kasutamisel



3.1. Teenus töötab **Apple Watch** nutikellades (**alates 3nda seeria kelladest**) ja ainult koos iPhone mobiiltelefonidega (**alates mudelist iPhone 6S**).

3.2. Apple Watchi kasutamiseks teenusega liitumine ja selle haldamine toimub vaid iPhone vastava menüü vahendusel ning mitte üheski muus keskkonnas.

3.3. Apple Watch nutikellad ühenduvad mobiilsidevõrku välismaal (roamingus) alates Watch series 5 mudelist eeldusel, et Apple telefonis on kasutusel IOS 16.0 või uuem ning Apple Watch kellas on kasutusel WatchOS 9.1 või uuem tarkvara versioon. Apple Watch töötab välismaal

ainult nendes mobiilsidevõrkudes, kus on avatud VoLTE rändlus.

3.4. Apple Watch nutikellad ei võimalda tehniliselt tavapärase SMSide välja saatmist ega vastu võtmist. Erandina toimub hädaabinumbri 112 helistamisel järgmiste SMSide saatmine:

- ✓ varem põhinumbri kasutaja poolt määratud hädaabikontaktidele informeeriva SMSi ja seadme asukoha infoga SMS;
- ✓ seadme asukoha infoga SMS Häirekeskusele.

4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse tasud on toodud Telia hinnakirjas, mis on kättesaadav Telia kodulehel.

4.2. MultiSIM on kuutasuline teenus päevapõhise arveldusega. Teenuse kuutasu arvestus algab teenuse aktiveerimise kuupäevast ning sul tuleb tasuda teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.

4.3. Lisaseade jagab (ehk tarbib) põhinumbri kõne-, sõnumi- ja andmemahu.

4.4. Lisaseadmega kõnede, sõnumite ja andmemahu tarbimise hinnastamine ja arveldamine toimub põhinumbri seotud paketi tingimuste kohaselt. Kõne/sõnumite/andmeside sessioonide eristusel ei ole võimalik eristada, kas teenuseid on tarbitud põhinumbri seotud mobiiltelefoni või lisaseadmega.