

Teenuse nimetus:

KOMPLEKT

1. Komplekti tingimused (v.a Mobiilse Elu/Mobiilse Äri paketi komplekti võtmisel)



- 1.1. Komplektiga liitumisel kehtivad lepingu sõlmimiseks liitumistingimused ja Üldtingimused.
- 1.2. Komplekt koosneb teenus(te)st ja seadme(st).
- 1.3. Komplekti tasu kujuneb vastavalt valitud teenus(t)ele ja seadmele.
- 1.4. Komplektiga liitumisel kaasneb 24-kuuline tähtajaline kohustus Komplekti kasutamiseks: seadme müügihind ajatatakse nimetatud perioodi peale (ei lisandu intressi) ja Klient kasutab sellel ajal Telia kõneteenuste ja/või mobiilse interneti teenuspaketti.
- 1.5. Komplektiga saab liituda ka numbriliikuvusega teisest võrgust.
- 1.6. Komplekti kasutamise aluseks olevat liitumislepingut ei sõlmita isikuga, kellel on võlgnevus sideteenuste või kaupade eest. Võlg tuleb eelnevalt tasuda.
- 1.7. Kui Klient jääb kasutama oma olemasolevat kõneteenuspaketti ning valib Komplektina juurde „Internet telefonis + telefon“, lisandub Komplekti tasule ka kõneteenuspaketi tasu.
- 1.8. Komplekti kuutasu on päevapõhine nii liitumise kui lõpetamise kuul.
- 1.9. Teenuste kasutusmahtude korduval vahetamisel arveldusperioodi jooksul arvutatakse Komplekti tasu päevapõhiselt, vastavalt kehtinud teenuse kasutusmahu järgi.
- 1.10. Komplekti tähtajalise kohustuse lõppedes muutub kohustus tähtjatuks ning kui Klient ei soovi uut Komplekti tähtajalist kohustust võtta, rakenduvad Kliendile teenuste mahud ja hinnad vastavalt Hinnakirjale. Komplekti tähtjatuks muutumisel on Telial õigus mitte rakendada Komplektiga kaasnevaid lisamahtusid.
- 1.11. Komplekti/Lepingu ennetähtaegse lõppemise korral kohustub Klient tasuma Lepingus kokkulepitud suuruses seadmetasu, millega hüvitatakse Telialt saadud seadme(te) maksumus ja/või muu saadud soodustus. Lepingus fikseeritud summa on Telia klientidele mõeldud seadme tavahind. Kui Klient on saanud seadme sellest hinnast soodsamalt, kuulub tavahinna ja müügihinna vahe hüvitamisele. Komplekti/Lepingu ennetähtaegsel lõppemisel vähendatakse Kliendi poolt tasumisele kuuluvat seadmetasu proportsionaalselt seadme eest Lepingu täitmise ajal tasutud osamaksete võrra (osamakseid arvestatakse müügihinnast).
- 1.12. Kui Kliendil on eelnevalt mobiiltelefoninumbriga seotud tähtajaline kohustus ja ta soovib samale mobiiltelefoninumbrile lisada tähtajalise kohustuse Komplekti kasutamiseks, siis tuleb Kliendil lõpetada eelnev tähtajaline kohustus (sh vajadusel tasuda hüvitis).
- 1.13. Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul teenuspaketti vahetada või Komplekti (tähtajalist kohustust) ümber vormistada (erakliendilt erakliendile, ärikliendilt ärikliendile, erakliendilt ärikliendile ja vastupidi) hüvitise tasumise kohustuseta v.a kui teises teenuspaketis või kliendisegmendis ei saa vähemalt samade teenuse tingimustega Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub.
- 1.14. Komplekti puhul arvestatakse Saldopiirangu teenuse piirmäära sisse ainult need teenused ja tasud, mis ei ole seotud komplektitasudega.
- 1.15. Kui Klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse tähtajalise kohustuse kehtivuse ajal, peab ta Komplekti seadme eest ajatatud korras samadel tingimustel edasi tasuma.
- 1.16. Klient peab Komplekti seadme eest ajatatud korras samadel tingimustel edasi tasuma ka ajal, kui Kliendil on sideteenus piiratud võla tõttu sh kui Kliendil on maksegraafik.
- 1.17. Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle seadme valduse üleandmisel.
- 1.18. Komplekti raames soetatud seadmele vahendab Telia tootja garantiid.
- 1.19. Teliale tagastatav seade peab vastama Telia määratud tunnustele, olema puudusteta, esialgses kompleksuses (originaalpakend, mis võib olla avamistunnustega, aga mitte rikutud ja

sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid) ja kasutamata.

1.20. Tarbija 14-päevase taganemisõiguse korras tagastatud seadme halvenemise korra vastutab Klient seadme kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest, kui ta on seadet kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda seadme olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu seda lubatakse tavapäraselt Telia esinduses (nt ei tohi seadmesse paigaldada SIM-kaarti, eemaldada seadmelt kaitsekilesid, seadet (igapäevaselt) kasutama asuda, Apple seadmeid ei tohi aktiveerida jne).

1.21. Muus osas kehtivad Üldtingimused ja Hinnakiri.

2. Mobiilse Elu/Mobiilse Äri komplekti tingimused



2.1. Komplektiga liitumisel kehtivad lepingu sõlmimiseks liitumistingimused ja Üldtingimused.

2.2. Komplekt koosneb teenusest või interneti SIM-kaardist ning seadmest.

2.3. Komplekti tasu kujuneb vastavalt valitud teenus(t)ele või interneti SIM-kaardile ja seadmele.

2.4. Komplektiga liitumisel kaasneb 24-kuuline tähtajaline kohustus Komplekti kasutamiseks: seadme müügihind ajatatakse nimetatud perioodi peale (ei lisandu intressi) ja Klient kasutab sellel ajal Telia kõneteenuste ja/või mobiilse interneti teenuspaketti.

2.5. Komplektiga saab liituda ka numbriliikuvusega teisest võrgus.

2.6. Komplekti kasutamise aluseks olevat liitumislepingut ei sõlmita isikuga, kellel on võlgnevus sideteenuste või kaupade eest. Võlg tuleb eelnevalt tasuda.

2.7. Komplekti tasu on päevapõhine nii liitumise kui lõpetamise kuul.

2.8. Komplekti tähtajalise kohustuse lõppedes muutub kohustus tähtajatuks ning kui Klient ei soovi uut komplekti tähtajalist kohustust võtta, rakenduvad Kliendile teenuste/teenuspaketi hinnad vastavalt Hinnakirjale.

2.9. Komplekti/Lepingu ennetähtaegse lõppemise korral kohustub Klient tasuma Lepingus kokkulepitud suuruses seadmetasu, millega hüvitatakse Telialt saadud seadme(te) maksumus ja/või muu saadud soodustus. Lepingus fikseeritud summa on Telia klientidele mõeldud seadme tavahind. Kui Klient on saanud seadme sellest hinnast soodsamalt, kuulub tavahinna ja müügihinna vahe hüvitamisele. Komplekti/Lepingu ennetähtaegsel lõppemisel vähendatakse Kliendi poolt tasumisele kuuluvat seadmetasu proportsionaalselt seadme eest Lepingu täitmise ajal tasutud osamaksete võrra (osamakseid arvestatakse müügihinnast).

2.10. Kui Kliendil on eelnevalt mobiiltelefoninumbriga seotud tähtajaline kohustus, ja ta soovib samale mobiiltelefoninumbrile lisada tähtajalise kohustuse Komplekti kasutamiseks, siis tuleb Kliendil lõpetada eelnev tähtajaline kohustus (sh vajadusel tasuda hüvitis).

2.11. Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul vahetada teenuspaketti või Komplekt (tähtajaline kohustus) ümber vormistada (erakliendilt erakliendile, ärikliendilt ärikliendile, erakliendist ärikliendiks ja vastupidi) hüvitise tasumise kohustuseta, v.a kui teises teenuspakettis või kliendisegmendis ei saa vähemalt samade teenuse tingimustega Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub.

2.12. Komplekti puhul arvestatakse Saldopiiirangu teenuse piirmäära sisse ainult need teenused ja tasud, mis ei ole seotud komplektitasudega.

2.13. Kui Klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse tähtajalise kohustuse kehtivuse ajal, peab ta Komplekti seadme eest ajatatud korras samadel tingimustel edasi tasuma.

2.14. Klient peab Komplekti seadme eest ajatatud korras samadel tingimustel edasi tasuma ka ajal, kui Kliendil on sideteenus piiratud võla tõttu sh kui Kliendil on maksegraafik.

2.15. Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle seadme valduse üleandmisel.

2.16. Komplekti raames soetatud seadmele vahendab Telia tootja garantiid.

2.17. Teliale tagastatav seade peab vastama Telia määratud tunnustele, olema puudusteta, esialgses kompleksuses (originaalpakend, mis võib olla avamistunnustega, aga mitte rikutud ja sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid) ja kasutamata.

2.18. Tarbija 14-päevase taganemisõiguse korras tagastatud seadme halvenemise korra

vastutab Klient seadme kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest, kui ta on seadet kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda seadme olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu seda lubatakse tavapäraselt Telia esinduses (nt ei tohi seadmesse paigaldada SIM-kaarti, eemaldada seadmelt kaitsekilesid, seadet (igapäevaselt) kasutama asuda, Apple seadmeid ei tohi aktiveerida jne).

2.19. Muus osas kehtivad Üldtingimused ja Hinnakiri.

