

Teenuse nimetus:

MOBIIL-ID

Kehtivad alates 02.07.2022 teenusega liitunutele.

1. Üldtingimused



1.1. Käesolevad Mobiil-ID teenuse kasutamise tingimused on Telia Eesti AS'i (edaspidi Telia) ning füüsilisest isikust Mobiil-ID Kasutaja vahel sõlmitud Mobiil-ID lepingu lahutamatu osa.

1.2. Lepingus (sh Tingimustes) kasutatakse mõisteid järgnevas tähenduses:

- ✓ **Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kellel on mobiilsideteenuse leping Teliaga konkreetse mobiiltelefoninumbri kasutamiseks;
- ✓ **Kasutaja** – füüsiline isik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud mobiilsideteenuse lepingu alusel või kes kasutab Telia e-Keskkonda;
- ✓ **Kehtivuskinnitus** – SK poolt väljastatud ajatemplit sisaldav kinnitus, millega tõendatakse Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust isikusamasuse tuvastamise või dokumendi allkirjastamise ajahetkel;
- ✓ **Mobiil-ID (dokument)** – Õigusaktide alusel välja antav digitaalne isikutunnistus, mille digitaalset tuvastamist võimaldav sertifikaat ja digitaalset allkirjastamist võimaldav sertifikaat on seotud mobiiltelefoni SIM-kaardiga ning mis võimaldab digitaalallkirja andmist ja elektroonilises keskkonnas digitaalset isiku tõendamist ning isikusamasuguse kontrollimist;
- ✓ **Mobiil-ID Kasutaja** – Klient või Kasutaja, kes kasutab Telia poolt Mobiil-ID teenuse kasutamiseks tema valdusse antud SIM-kaarti ning kelle isikuandmetega on Mobiil-ID seotud;
- ✓ **Mobiil-ID PIN-koodid** – Telia poolt Mobiil-ID Kasutajale väljastatud aktiveerimiskoodid elektroonilises keskkonnas isikusamasuse tuvastamiseks ja digitaalallkirja andmiseks;
- ✓ **Mobiil-ID sertifikaat** – SIM-kaardiga seotud elektrooniline andmekogum, mis on välja antud, võimaldamaks digitaalallkirja andmist ning isikusamasuse tõendamist elektroonilises keskkonnas ja mille avalikud võtmed on seotud üheselt füüsilise isikuga. Ühe SIM-kaardiga saab olla seotud kaks paari sertifikaate – üks digitaalseks isikusamasuse tõendamiseks/kontrollimiseks ja teine digitaalseks allkirjastamiseks;
- ✓ **Mobiil-ID SIM-kaart** – Telia poolt väljastatav Mobiil-ID Kasutajat üheselt identifitseeriv SIM-kaart, mis võimaldab lisaks GSM-standardis ettenähtud tavapärasele operatsioonidele ka elektroonilises keskkonnas isikusamasuguse tuvastamist ja digiallkirjastamist;
- ✓ **Mobiil-ID teenus** – teenus, mis võimaldab Mobiil-ID Kasutajale elektroonilises keskkonnas isikusamasuse tõendamise ja digitaalallkirjastamise võimalust. Teenus aktiveeritakse, kui Klient või Kasutaja on sõlminud Mobiil-ID lepingu ja talle on väljastatud SIM-kaart. Mobiil-ID teenuse kasutamine on võimalik vaid aktiveeritud staatuses sertifikaatidega;
- ✓ **Mobiil-ID Tingimused** – käesolevad Mobiil-ID teenuse tingimused, SK poolt kehtestatud sertifitseerimispõhimõtted, SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimused, SK Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika ja kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tingimused. SK sertifitseerimispõhimõtted, SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimused, SK Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika ja kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tingimused on kättesaadavad www.skidsolutions.eu;
- ✓ **SK** – sertifitseerimisteenuse osutaja, SK ID Solutions AS.

1.3. Mobiil-ID Kasutaja saab Mobiil-ID teenust hakata kasutama pärast Mobiil-ID lepingu sõlmimist ja kui Telia on Mobiil-ID Kasutajale saatnud teavituse Mobiil-ID teenuse aktiveerimise kohta.

1.4. Mobiil-ID vormis digitaalne isikutunnistus antakse välja kehtivusajaga kuni 5 aastat. Mobiil-ID leping lõpeb sertifikaatide kehtivuse lõppemisel, Mobiil-ID lepingu lõppemisel muudel põhjustel või sertifikaatide kehtetuks tunnistamisel, misjärel tuleb teenusega jätkamiseks SIM-kaart vahetada ning sõlmida uus Mobiil-ID leping, millega kaasnevad uued sertifikaadid.

1.5. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik ja annab oma nõusoleku, et Mobiil-ID kasutamisel töödeldakse tema nime ja isikukoodi vastavalt Mobiil-ID Tingimustele (eelkõige SK Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimustele).

1.6. Mobiil-ID lepingus ja käesolevates tingimustes reguleerimata juhtudel lähtutakse Telia Eesti AS'i Üldtingimustest ja Hinnakirjast.

1.7. Kui käesolevate Mobiil-ID teenuse tingimuste eesti- ja võõrkeelsed tekstid lahknevad või on mitmeti mõistetavad, on prioriteetne eestikeelne tekst.

2. Mobiil-ID Kasutaja kohustused



2.1. Mobiil-ID Kasutaja kohustub:

- ✓ järgima Mobiil-ID lepingu tingimusi ja selle lahutamatuks osaks olevaid Mobiil-ID Tingimusi;
- ✓ Mobiil-ID kehtivuskinnituse teenuse (digitaalallkirja andmisel) kasutamisel lähtuma kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tingimustest;
- ✓ hoidma SIM-kaarti heaperemehelikult ning kahjustuste eest, mis võivad muuta selles sisalduvad elektroonilised andmed kasutamiskõlbmatuks;
- ✓ hoidma Mobiil-ID PIN-koodi teiste isikute eest salajas ja kaitsma neid parimal võimalikul viisil. Selleks kohustub Mobiil-ID Kasutaja näiteks mitte kirjutama PIN-koodi üles SIM-kaardiga seotud dokumentidele ega hoidma neid mobiiltelefoniga koos. Kasutaja kohustub hoidma PIN-koodi turvalises kohas, kuhu kolmandatel isikutel puudub juurdepääs;
- ✓ viivitamatult Mobiil-ID PIN-koodid ära muutma või kui see ei ole võimalik, siis lõpetama Mobiil-ID lepingu, kui PIN-koodid on väljunud tema kontrolli alt;
- ✓ Mobiil-ID SIM-kaardi kadumise või varguse korral koheselt teavitama sellest Teliat ning esitama Teliale viivitamatult taotluse mobiilsideteenuse osutamise piiramiseks ja vajadusel tellima uue Mobiil-ID SIM-kaardi ning sõlmima uue Mobiil-ID lepingu. Võimaluse korral peab Mobiil-ID Kasutaja nimetatud juhtudel ise viivitamatult lõpetama kaotatud või varastatud SIM-kaardiga seotud Mobiil-ID lepingu Telia iseteeninduses;
- ✓ viivitamatult lõpetama Mobiil-ID lepingu, kui Mobiil-ID Kasutaja annab Mobiil-ID SIM-kaardi enda valdusest ära ja/või lõpeb Kasutaja õigus kasutada Kliendi poolt Kasutaja valdusesse antud mobiiltelefoninumbrit.

3. Telia õigused ja kohustused



3.1. Telia kohustub Mobiil-ID vormistamisel:

- ✓ Mobiil-ID lepingu sõlmimisel kontrollima Mobiil-ID Kasutaja isikusamasust ettenähtud viisil;
- ✓ tagama, et Mobiil-ID Kasutajale väljastatava Mobiil-ID SIM-kaardi PIN-koodide turvaala on rikkumata ja SIM-kaart on defektideta.
- ✓ täitma SK poolt mobiilioperaatorile kehtestatud Mobiil-ID sertifitseerimispõhimõtteid.
- ✓ hoidma saladuses andmeid Mobiil-ID Kasutaja kohta, mis on talle teatavaks saanud teenuse osutamise käigus, ning avaldama neid üksnes Mobiil-ID Kasutaja nõusolekul, välja arvatud kui andmete avaldamise kohustus tuleneb seadusest.

3.2. Telial on õigus:

- ✓ kontrollida Mobiil-ID teenusega seotud toimingute teostamisel Mobiil-ID kasutaja isikusamasust;
- ✓ lõpetada Mobiil-ID leping kui:
 - Mobiil-ID teenuse osutamiseks kasutatava mobiiltelefoninumbriga seotud sideteenuste leping lõpetatakse mobiilsideteenuse lepingus ja/või Telia Üldtingimustes toodud juhtudel või kui Mobiil-ID Kasutaja on rikkunud Mobiil-ID lepingus või Mobiil-ID Tingimustes sätestatud;
 - Klient või Kasutaja teeb SIM-kaardi, millega Mobiil-ID teenus on seotud, vahetuse ja see aktiveeritakse;
 - mobiilnumbri isikustatud Kasutaja, kellel oli antud numbriga seoses sõlmitud Mobiil-ID leping, isikuandmeid muudetakse või kustutatakse Kliendi või Kasutaja enda poolt (sh kui see saab Teliale teatavaks läbi vastavate andmekogude). Sellisel juhul lõpetatakse automaatselt eelmise Mobiil-ID Kasutaja poolt sama mobiilinumbriga seoses sõlmitud Mobiil-ID leping;
 - Kasutaja poolt sõlmitud Era-arve leping lõpeb;
 - turvakaalutlustel (sh kahtluse korral, et sertifikaati on kantud ebaõiged andmed, sertifikaadis sisalduvat isiklikku võtit kasutatakse omaniku nõusolekuta vms juhtudel), samuti seaduse alusel esitatud kolmanda isiku nõudel ning muude Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust välistavate asjaolude ilmnemisel;
- ✓ ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi teavitades sellest Mobiil-ID Kasutajat mõistlikul viisil.

4. Vastutus



- 4.1. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik, et Mobiil-ID-ga antav allkiri on võrdne omakäelise allkirjaga ja sellega kaasneb teostatud toimingus sätestatud vastutus.
- 4.2. Mobiil-ID Kasutaja vastutab Mobiil-ID teenuse kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest ainuisikuliselt ning täies ulatuses nii Mobiil-ID lepingu kehtivuse kui ajal kui ka pärast selle lõppu.
- 4.3. Mobiil-ID Kasutaja on teadlik, et aegunud või kehtetuks tunnistatud Mobiil-ID sertifikaatide alusel tehtud isikusamasuse tuvastused ja antud digitaalallkirjad on kehtetud.
- 4.4. Mobiil-ID Kasutaja vastutab mistahes kahju eest, mis tekib tema poolt Mobiil-ID Tingimustes ja/või asjakohastes õigusaktides toodud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tõttu.
- 4.5. Mobiil-ID teenuse kasutamiseks on vajalik, et Mobiil-ID Kasutajal on reaalne ligipääs ja kasutusõigused Mobiil-ID lepingus fikseeritud mobiiltelefoninumbrile ning sellega seotud SIM-kaardile.
- 4.6. Telia ei ole vastutav, kui Mobiil-ID Kasutajal ei ole võimalik Mobiil-ID teenust kasutada tulenevalt sellest, et Klient on rikkunud Telia ja Kliendi vahelisest (sideteenuse)lepingust tulenevaid kohustusi või välistanud muul viisil Mobiil-ID Kasutajale mobiiltelefoninumbril kasutamise (sh on piiranud sideteenuse antud numbril, võtnud SIM-kaardi oma valdusesse ja/või lõpetanud või peatanud (sideteenuse)lepingu Mobiil-ID Kasutaja valduses olnud numbril osas).
- 4.7. Telia ei ole vastutav, kui temast mitteolenevatel põhjustel (vääramatul jõud, kolmanda osapoole tegevus/tegevusetus) ei saa Mobiil-ID Kasutaja anda digitaalallkirja või tõendada oma isikut elektroonilises keskkonnas või ei ole võimalik teostada muud päringut/toimingut.
- 4.8. Telia ei vastuta Mobiil-ID Kasutaja poolt Mobiil-ID teenuse kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest.

