

Teenuse nimetus:

MOBIILNE ELU

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Mis on Mobiilne Elu?

- ✓ Mobiilne Elu on teenuspakett, mis koosneb kõnepaketist, millega Klient saab helistada ja saata sõnumeid ja/või internetipaketist, millega Klient saab kasutada mobiilset interneti kas ühe või mitme seadmega. Klient saab valida Mobiilse Elu internetipakettide ja kõnepakettide valikust endale sobiva(d) paketi(d).

1.2. Mis on interneti maht?

- ✓ Klient saab kasutada mobiilset interneti SIM-kaardiga töötava seadmega (Seade) Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud internetipaketi mahu ulatuses.

1.3. Mis on jagatav interneti maht?

- ✓ Klient saab kasutada sama internetipaketi mahtu mitme, sama paketi (Mobiilse Elu grupiga) liidetud Seadmega.

1.4. Mis on kõnede ja sõnumite maht?

- ✓ Klient saab ühe seadme (mobiiltelefoninumbri) kohta kasutada kõneminuteid ja saata sõnumeid Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud koguses (Kõnepaketi kõnede ja sõnumite maht).

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Mobiilse Elu tingimused

- ✓ Teenusega liitumiseks tuleb Kliendil valida vähemalt ühele seadmele Internetipakett ja/või Kõnepakett.
- ✓ Interneti kasutamiseks saab Klient sõltuvalt Kõnepaketi valikust, valida kas Mobiilse Elu jagatava interneti või mittejagatava interneti paketi.

2.2. Interneti tingimused

- ✓ Klient saab kasutada Interneti Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud Internetipaketi mahu ulatuses (ühik GB) ühes kuus.
- ✓ Kliendi tellitud igakuise Internetipaketi ära kasutamisel saab Klient jätkata Interneti kasutamist üksnes Interneti lisamahu tellimisel jooksva kuu jaoks või suurendades mahtu püsivalt, tellides suurema mahuga internetipaketi.
- ✓ Interneti üles- ja allalaadimiskiirused on toodud Hinnakirjas ja/või Kodulehel.
- ✓ Interneti tegelik kiirus sõltub seadme võimekusest (nt sellest, kas seade toetab 3G, 4G või 5G võrku) ja mobiililevi tugevusest seadme asukohas.
- ✓ Interneti ja Interneti lisamahu täpsemad tingimused on toodud Kodulehel.

2.2.1. Jagatava Interneti mahu tingimused

- ✓ Internetipaketi mahtu saavad jagada ühte jagatava interneti paketti (gruppi) lisatud seadmed.
- ✓ Mobiilse Elu raames saab Klient moodustada ühe või mitu seadmete gruppi, kuhu saab lisada kokku kuni viis (5) seadet, mis saavad jagada internetipaketi mahtu. Lisada saab neid seadmeid (mobiiltelefoninumbreid), mis on vormistatud ühele koondarvele.
- ✓ Iga gruppi kuuluv seade saab ära kasutada kogu Kliendi poolt sellele grupile tellitud internetipaketi mahu kui Klient ei ole Seadmele määranud mahu kasutamise piirangut.

2.2.2. Interneti mõistlik kasutamine Euroopa Liidu riikides

- ✓ Valitud internetipaketi mahtu ja interneti lisamahtu saab kasutada Eestis ja teistes Euroopa Liidu riikides. Kui tegu on piiramatu mahuga andmeside paketi kehtivate Telia Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtete mõistes, saab Klient kasutada selle paketi mahtu ka väljaspool Eestit Euroopa Liidu riikides ettenähtud piirmäära ulatuses. Internetipaketi maht on mõeldud tavapäraseks rändlusteenuse kasutamiseks reisimise käigus vastavalt Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtetele, mis on toodud Kodulehel.

2.3. Kõnede ja sõnumite mahu tingimused

- ✓ Klient saab tema poolt määratud ja kõnesidet võimaldava ühe seadmega (mobiiltelefoninumbriga) kasutada Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud koguses kõneteenust (ühik kõneminutid) Hinnakirjas määratletud võrkudesse ja saata sõnumeid (ühik tükk) ühes kuus.
- ✓ Kõnede ja sõnumite maht ei ole seadmete vahel jagatav.
- ✓ Kõnede ja sõnumite mahu ületamisel tuleb Teenuse eest tasuda vastavalt Hinnakirjale (Mobiilse Elu kõnepaketi kõneteenuste minuti- ja sõnumihindadele).
- ✓ Kasutaja saab teavitussõnumi, kui tema mobiiltelefoninumbri igakuine Kõnede või sõnumite maht on kasutatud.
- ✓ Klient saab avada kõnede ja sõnumite võimaluse ka nendele Mobiilse Eluga liidetud seadmetele, millele Kõnepaketti tellitud ei ole. Sellisel juhul rakenduvad vastavatele kõnede Hinnakirjas toodud minutitasud (Mobiilse Elu kõnepaketi välised kõned).
- ✓ Kõnede ja sõnumite kasutamise täpsemad tingimused on toodud Kodulehel.

2.3.1. Kõnepaketi mõistlik kasutamine Eestis ja mujal Euroopa Liidus

- ✓ Klient saab kasutada kõnepaketi kõnede ja sõnumite mahtu nii Eestis kui ka teistes Euroopa Liidu riikides vastavalt hinnastamistingimustele.
- ✓ Kõnepaketi kõnede ja sõnumite maht on mõeldud tavapäraseks rändlusteenuse kasutamiseks reisimise käigus vastavalt Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtetele, mis on toodud Kodulehel.
- ✓ Kehtib eeldus, et Klient kasutab talle väljastatud SIM-kaarti mõistlikult ja eesmärgipäraselt üksnes mobiilsideteenuste tavamahus tarbimiseks, ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita Sidevõrgus häireid.
- ✓ Kõnepaketi kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult suhtlemise eesmärgil, et pidada samaaegselt kahe inimese vahel dialoogi. Kõik muud kasutusviisid (sealhulgas alljärgnevad näited, kuid mitte ainult) loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, nagu näiteks Kõnepaketi kasutamine mis tahes viisil raha teenimise eesmärgil (sh telemarketingi ja võrkurustuse jaoks) või SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.

3. Teenuse tasu



3.1. Mobiilse Elu kasutamise eest tuleb Kliendil tasuda kuutasu ning tasu teenuste kasutamise eest.

3.1.1. Kuutasud

- ✓ Klient tasub Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud internetipaketi kuutasu ja internetipaketti (gruppi) seadme lisamise kuutasu ning Kõnepaketi kuutasu. Tasulise lisateenuse tellimisel, lisandub tellitud teenuse kuutasu.
- ✓ Kui Klient lisab paketti nutiseadme Komplekti tingimustel, tuleb Mobiilse Elu eest tasuda Mobiilse Elu komplekti kuutasu, mille suurus sõltub Kliendi tellitud interneti- ja kõnepaketist ning valitud seadmest.

3.1.2. Teenuste tasud

- ✓ Klient tasub Mobiilset Elu kasutades täiendavalt tellitud ja kasutatud tasuliste Teenuste eest (nt Interneti lisamaht, Kliendi tellitud Kõnede ja sõnumite mahtu ületavad kõned ja

sõnumid, Mobiilse Elu kõnepaketi välised kõned ning erihinnaga võrkudesse või teenusnumbritele tehtud kõned jms eest). Vastavad tasud on toodud Hinnakirjas, mis on Kliendile kättesaadav Kodulehel.