

Teenuse nimetus:

MOBIILNE ELU

ERAKLIENDILE

Teenusetingimused kehtivad Klientide suhtes, kes on teenusepaketi „Mobiilne Elu erakliendile“ liitunud enne 20.04.2017.

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Mis on Mobiilne Elu?

- ✓ Mobiilne Elu on teenuspakett, millega Klient saab helistada, saata sõnumeid ja kasutada mobiilset interneti kas ühe või mitme seadmega, valides Mobiilse Elu Interneti ja Kõnepakettide valikust sobiva paketi.

1.2. Mis on interneti maht?

- ✓ Klient saab kasutada mobiilset interneti SIM-kaardiga töötava seadmega (Seade) Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud andmemahu ulatuses (Interneti maht).

1.3. Mis on jagatav interneti maht?

- ✓ Klient saab kasutada sama Interneti mahtu mitme, sama paketi (Mobiilse Elu grupiga) liidetud Seadmega.

1.4. Mis on kõnede ja sõnumite maht?

- ✓ Klient saab ühe seadme (mobiiltelefoninumbri) kohta kasutada kõneminuteid ja saata sõnumeid Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud koguses (Kõnede ja sõnumite maht või Kõnepakett).

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Mobiilse Elu tingimused

- ✓ Teenusega liitumiseks tuleb Kliendil valida vähemalt ühele seadmele Interneti maht või Kõnede ja sõnumite maht.
- ✓ Interneti kasutamiseks saab Klient sõltuvalt Kõnepaketi valikust, valida kas Mobiilse Elu jagatava Interneti või mittejagatava Interneti mahu või kasutada päevapõhise arvestusega interneti (Interneti pakett). Seega Interneti paketi valikuvõimalused sõltuvad Kõnepaketi valikust ja vastupidi.

2.2. Interneti tingimused

- ✓ Klient saab kasutada Interneti Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud Interneti mahu ulatuses (ühik GB) ühes kuus või Hinnakirjas fikseeritud mahu ulatuses päevas päevapõhise arvestusega Internetipaketi korral.
- ✓ Kliendi tellitud igakuise Interneti mahu ära kasutamisel saab Klient jätkata Interneti kasutamist üksnes Interneti lisamahu tellimisel jooksva kuu jaoks või suurendades mahtu püsivalt, tellides suurema mahuga Interneti paketi.
- ✓ Interneti üles- ja allalaadimiskiirused on toodud Hinnakirjas ja/või Kodulehel.
- ✓ Interneti tegelik kiirus sõltub seadme võimekusest (nt sellest, kas seade toetab 3G või 4G võrku) ja mobiililevi tugevusest seadme asukohas.
- ✓ Interneti ja Interneti lisamahu täpsemad tingimused on toodud Kodulehel.

2.2.1. Jagatava Interneti mahu tingimused

- ✓ Interneti mahtu saavad jagada ühte jagatava Interneti paketti (gruppi) lisatud seadmed.
- ✓ Mobiilse Elu raames saab Klient moodustada ühe või mitu seadmete gruppi, kuhu saab lisada kokku kuni viis (5) seadet, mis saavad jagada Interneti mahtu. Lisada saab neid seadmeid (mobiiltelefoninumbreid), mis on vormistatud ühele koondarvele.

- ✓ Iga gruppi kuuluv seade saab ära kasutada kogu Kliendi poolt sellele grupile tellitud Interneti mahu kui Klient ei ole Seadmele määranud Interneti mahu kasutamise piirangut.

2.2.2. Interneti mahu kasutamine välismaal

- ✓ Interneti maht, mida Hinnakirja kohaselt saab tarbida välismaal, on mõeldud tavapäraseks rändlusteenuse kasutamiseks reisimise käigus. Interneti mahu kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane kui tellitud kuutasulisest mahust 50% kasutatakse rändluses vastavates riikides. Selle mahu, samuti Mobiilse Elu Hinnakirjas toodud muude rändluses kasutamiseks mõeldud mahtude täitumisel on võimalik tellida Interneti lisamaht, mis võimaldab vastavates riikides mobiilse interneti kasutuse jätkamist Mobiilse Elu (koduvõrgu) hinnastamistingimuste kohaselt või kasutada seal andmesidet vastavalt rändlusteenuse hinnakirjale.

2.3. Kõnede ja sõnumite mahu tingimused

- ✓ Klient saab tema poolt määratud ja kõnesidet võimaldava ühe seadmega (mobiiltelefoninumbri) kasutada Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud koguses kõneteenust (ühik kõneminutid) Hinnakirjas määratletud võrkudesse ja saata sõnumeid (ühik tükk) ühes kuus.
- ✓ Klient saab kasutada Kõnede ja sõnumite mahtu nii Eestis kui ka teistes Baltimaades ja Skandinaaviariikides vastavalt hinnastamistingimustele.
- ✓ Kõnede ja sõnumite maht ei ole seadmete vahel jagatav.
- ✓ Kõnede ja sõnumite mahu ületamisel tuleb Teenuse eest tasuda vastavalt Hinnakirjale (Mobiilse Elu teenuspaketi kõneteenuste minuti- ja sõnumihindadele).
- ✓ Kasutaja saab teavitussõnumi, kui tema mobiiltelefoninumbri igakuine Kõnede või sõnumite maht on kasutatud.
- ✓ Klient saab avada kõnede ja sõnumite võimaluse ka nendele Mobiilse Eluga liidetud seadmetele, millele Kõnepaketti tellitud ei ole. Sellisel juhul rakenduvad vastavatele kõnede Hinnakirjas toodud minutitasud (Mobiilse Elu teenuspaketi välised kõned).
- ✓ Kõnede ja sõnumite kasutamise täpsemad tingimused on toodud Kodulehel.
- ✓ Kehtib eeldus, et Klient kasutab talle väljastatud SIM-kaarti mõistlikult ja eesmärgipäraselt üksnes mobiilsideteenuste tavamahus tarbimiseks, ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita Sidevõrgus häireid.
- ✓ Teenuspaketi kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult suhtlemise eesmärgil, et pidada samaaegselt kahe inimese vahel dialoogi. Kõik muud kasutusviisid (sealhulgas alljärgnevad näited, kuid mitte ainult) loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, nagu näiteks teenuspaketi kasutamine mis tahes viisil raha teenimise eesmärgil (sh telemarketingi ja võrkurustuse jaoks) või SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.

2.3.1. Kõnede ja sõnumite mahu kasutamine Baltimaades ja Skandinaaviariikides

- ✓ Kuutasus sisalduv kõnede ja sõnumite maht, mida saab tarbida teistes Baltimaades ja Skandinaaviariikides, on mõeldud tavapäraseks rändlusteenuse kasutamiseks reisimise käigus. Kui Baltimaades ja Skandinaaviariikides soovitakse kasutada rohkem kui 50% paketi kuutasus sisalduvast kõnede ja sõnumite mahust, rakenduvad selle täitumisel Mobiilse Elu paketikohased kõnede-ja sõnumite (ühiku)hinnad kooskõlas (koduvõrgu) hinnastamistingimustega või on võimalik kasutada seal ühikupõhist hinnastust vastavalt rändlusteenuse hinnakirjale.

3. Teenuse tasu



3.1. Mobiilse Elu kasutamise eest tuleb Kliendil tasuda kuutasu ning tasu teenuste kasutamise eest.

3.1.1. Kuutasud

- ✓ Klient tasub Hinnakirjas fikseeritud ja Kliendi tellitud Interneti paketi kuutasu ja Interneti paketti (gruppi) seadme lisamise kuutasu või päevapõhist tasu interneti kasutamise eest

ning Kõnepaketi kuutasu. Tasulise lisateenuse tellimisel, lisandub tellitud tasulise teenuse kuutasu.

- ✓ Kui Klient lisab paketti nutiseadme Komplekti tingimustel, tuleb Mobiilse Elu eest tasuda Mobiilse Elu komplekti kuutasu, mille suurus sõltub Kliendi tellitud Interneti ja Kõnepaketist ning valitud seadmest.

3.1.2. **Teenuste tasud**

- ✓ Klient tasub Mobiilset Elu kasutades täiendavalt tellitud ja kasutatud tasuliste Teenuste eest (nt Interneti lisamaht, Kliendi tellitud Kõnede ja sõnumite mahtu ületavad kõned ja sõnumid, Mobiilse Elu teenuspaketi välised kõned ning erihinnaga võrkudesse või teenusnumbritele tehtud kõned jms eest). Vastavad tasud on toodud Hinnakirjas, mis on Kliendile kättesaadav Kodulehel.